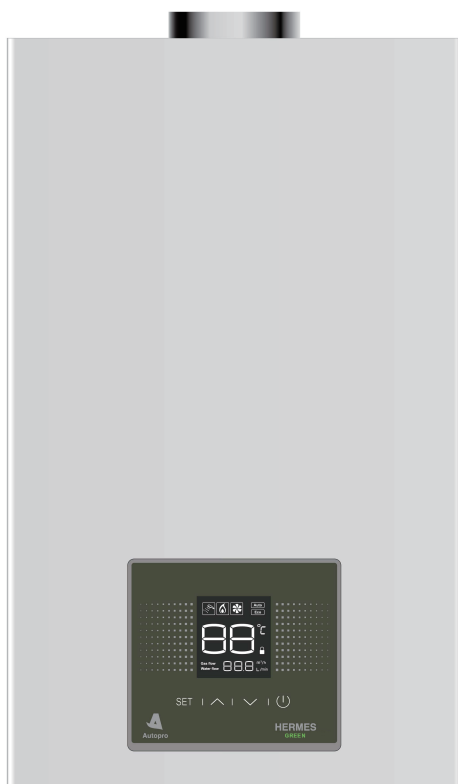




Autopro

HERMES
GREEN



MANUAL DEL USUARIO

HERMES ESTANCO LOW NOX 16L BUTANO
HERMES ESTANCO LOW NOX 16L NATURAL





ADVERTENCIA

- 1** Lea atentamente este manual antes de instalar el aparato y ponerlo en marcha. El manual posee información relevante para la seguridad del usuario y el instalador; guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.
- 2** Queda bajo exclusiva responsabilidad del usuario los daños a la propiedad y a las personas derivadas del uso inadecuado y negligente de este aparato, fuera de la utilidad descrita en este manual.
- 3** La instalación y el mantenimiento solo pueden ser llevados a cabo por personal debidamente cualificado y asignado por el servicio técnico de la marca. Solo utilice repuestos originales suministrados por su servicio técnico. El mal funcionamiento derivado de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario.
- 4** Asegúrese de que los residuos del embalaje sean debidamente reciclados.
- 5** En cumplimiento con la norma EN60335-1, este calentador puede ser usado por niños desde 8 años de edad y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, si son supervisados o instruidos en su uso de forma segura por una persona responsable de su seguridad. Controle que los niños no puedan realizar un manejo impropio del calentador.
- 6** Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con el cuerpo mojado.
- 7** Si su aparato está instalado en áreas susceptibles a heladas o congelación, vacíe el aparato de agua si el equipo permaneciera sin uso por un tiempo prolongado.
- 8** Desconecte la alimentación eléctrica o apague el equipo si no será utilizado por un tiempo prolongado.
- 9** El agua con temperatura superior a 50 °C puede causar quemaduras graves. Siempre, antes de usar este aparato, verifique la temperatura seleccionada en la pantalla antes de usar.

TABLA DE CONTENIDO

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	03
2. INTRODUCCIÓN	04
3. INFORMACIÓN DE PANTALLA	05
4. INSTRUCCIONES DE USO	05
5. USO FUNCIÓN MODO	05
6. INSTALACIÓN	07
7. GENERALIDADES DE SEGURIDAD	11
8. DIMENSIONES GENERALES	12
9. DIAGRAMA DE CONJUNTO	13
10. DIAGRAMA ELÉCTRICO	14
11. TRANSFORMACIÓN DE TIPO DE GAS	15
12. CONSUMO DE GAS	16
13. LARGO EVACUACIÓN DE HUMOS	16
14. GUÍA RÁPIDA DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES	17
15. CÓDIGOS DE ERROR	19
16. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA	20
17. LISTA DE SUMINISTROS	21

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ÍTEM	PARÁMETROS	UN.	16L GLP	16L GN
1	REFERENCIA		HERMES GREEN 16B	HERMES GREEN 16N
2	EAN13		8432079830875	8432079830882
3	CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO DE AGUA ($\Delta T = 25\text{ K}$)	L/min	16	16
4	TIPO		C13/C22/B23	C13/C22/B23
5	CATEGORÍA		I12H3P, I2H I3P, I3B	
6	PAÍS DE DESTINO		ESPAÑA	
7	CONSUMO CALORÍFICO NOMINAL - Q_n	kW	30	30
8	POTENCIA ÚTIL NOMINAL - P_n	kW	27.8	27.4
9	CONSUMO CALORÍFICO MÍNIMO - Q_{min}	kW	9.5	9.5
10	POTENCIA ÚTIL MÍNIMA	kW	8.9	8.9
11	TIPO DE GAS		Butano/Propano	Gas Natural
12	PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN DE GAS	mbar	28-30/37	20
13	RANGO DE CONTROL DE TEMPERATURA	°C	35-65	35-65
14	CAUDAL MÍNIMO DE ENCENDIDO	L/min	3	3
15	PRESIÓN DE TRABAJO DE AGUA	MPa	0.02-1.0	0.02-1.0
16	GRADO DE PROTECCIÓN ELÉCTRICA	IPX4D	IPX4D	IPX4D
17	CONEXIÓN ENTRADA GAS	Pulg.	1/2" ISO 228 MACHO	
18	CONEXIÓN ENTRADA AGUA	Pulg.	1/2" ISO 228 MACHO	
19	CONEXIÓN SALIDA AGUA	Pulg.	1/2" ISO 228 MACHO	
20	DISTANCIA ENTRE CONEXIONES DE AGUA	mm	253	
21	ALTO	mm	568	
22	ANCHO	mm	345	
23	FONDO	mm	168	
24	PESO BRUTO	kg	171	
25	TENSIÓN ELÉCTRICA / FRECUENCIA	VAC/Hz	230/50	
26	POTENCIA ELÉCTRICA	W	44	
27	DIÁMETRO EVACUACIÓN GASES DE COMBUSTIÓN	mm	60/100	
28	PERFIL DECLARADO		XL	
29	CLASE EFICIENCIA ENERGÉTICA		A	
30	EFICIENCIA ENERGÉTICA DE CALDEO (Q_{wh})		0.81	
31	CONSUMO DIARIO DE COMBUSTIBLE (Q_{fuel})	kWh	24.845	
32	CONSUMO DIARIO DE ELECTRICIDAD (Q_{elec})	kWh	0.064	
33	CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLE (AFC)	GJ	19	
34	CONSUMO ANUAL DE ELECTRICIDAD (AEC)	kWh	14	
35	NIVEL DE POTENCIA ACÚSTICA NOMINAL (LWA)	dB(A)	63	
36	EMISIONES NOx	mg/kWh	47	
37	CONTROL DE TEMPERATURA		TERMOSTÁTICO DIGITAL	
38	APOYO SOLAR		APTO	
39	SENSOR DE LLAMA		INCLUIDO	
40	VÁLVULA DE SOBREPRESIÓN		INCLUIDA	
41	PROTECCIÓN CONTRA ENCENDIDO EN SECO		INCLUIDA	
42	PROTECCIÓN CONTRA FALLO DEL VENTILADOR		INCLUIDA	
43	PROTECCIÓN CONTRA SOBRECARGA ELÉCTRICA		INCLUIDA	
44	PROTECCIÓN CONTRA VIENTO FUERTE		INCLUIDA	
45	PROTECCIÓN DE SOBRECALENTAMIENTO		INCLUIDA	

Tabla 1

IMPORTANTE: El distribuidor se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las características de producto, a fin de optimizar su rendimiento y prestaciones.

2. INTRODUCCIÓN

El modelo HERMES GREEN, con sistema de control digital de temperatura, le proporcionará el máximo confort y seguridad con las prestaciones de un calentador fabricado con la más alta tecnología. Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde se encuentran todas las indicaciones y consejos necesarios para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Siguiendo sus indicaciones, tendrá la garantía de un óptimo funcionamiento y un perfecto rendimiento. En caso de dudas o consultas, contacte a nuestro servicio técnico local, quienes están a su disposición para cualquier eventualidad.

Este aparato está diseñado y fabricado de acuerdo con la Norma Europea EN26:2023, la Directiva Europea 2009/125/CE y su reglamento EU 814/2013, así como la Directiva Europea 2010/30/EU y el Reglamento Delegado 812/2013, además de la regulación GAR según EN60335-2-102.



ADVERTENCIA!

El equipo solo se debe poner en funcionamiento si existe agua en el intercambiador de calor.



ADVERTENCIA!

Apague el aparato antes de realizar operaciones de limpieza. Nunca opere el aparato con los pies descalzos ni con el cuerpo mojado.



IMPORTANTE!

El agua con una dureza superior a 200 mg/L puede causar incrustaciones en el intercambiador de calor. Asegúrese de instalar un descalcificador de agua si fuera necesario. La garantía no cubre fallos motivados por la dureza del agua.

DIRECTIVA RAEE

Este producto cumple con la Directiva RAEE 2012/19/UE.



El símbolo del contenedor barrado indica que el equipo, al final de su vida útil, debe eliminarse por separado de la basura doméstica normal. El usuario deberá entregar el aparato a los centros especializados de recogida diferenciada de desechos electrónicos y eléctricos, o devolverlo al distribuidor cuando se compre un nuevo producto de sustitución.

El usuario es responsable de la eliminación del producto al final de su vida útil.

3. INFORMACIÓN DE PANTALLA

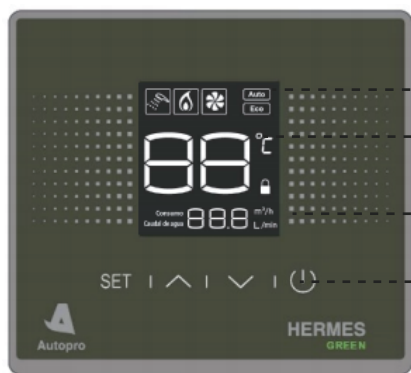


Fig. 1

- Información sobre flujo de agua, existencia de llama, activación del ventilador y modo (Auto, Eco)
- Temperatura, códigos de error e icono de bloqueo de temperatura por manipulación accidental
- Consumo de gas en m³/h
Consumo de agua en L/m
- (+) Incremento de temperatura
(-) Decremento de temperatura
(I/O) Encendido y apagado
SET Selección de modo

4. INSTRUCCIONES DE USO

Este aparato es de encendido y control automático. Le proporcionará una temperatura estable regulando la potencia según su necesidad. Siga los siguientes pasos para activar su funcionamiento:

- Conecte el aparato a la red eléctrica (230 VAC / 50 Hz).
- Presione el botón de encendido (I/O) para activar el aparato (Fig. 1).
- Regule la temperatura del calentador:
 - Para aumentar la temperatura, presione (+).
 - Para disminuir la temperatura, presione (-).
- Presione [SET] para seleccionar el modo "Auto", "Eco" o "Normal".
- Abra la llave de agua caliente y su aparato funcionará instantáneamente.

5. USO DE FUNCIÓN MODO (NORMAL, AUTO, ECO)

NORMAL. El aparato encenderá por defecto en modo NORMAL. La temperatura de salida será la que se seleccione en la pantalla.

AUTO: La temperatura de salida del agua se ajustará automáticamente según la temperatura de entrada del agua (ver Tabla 2) para proporcionar el mayor confort.

ECO: El microprocesador calculará la cantidad justa de gas para su mayor economía, pero también garantizando una temperatura constante del agua.



ATENCIÓN

- Si la válvula de agua está abierta antes de encender el calentador, este entrará en un modo de protección emitiendo un sonido de alerta. Cierre el paso de agua antes de encender el calentador.
- Después de realizar la instalación de gas, saque el aire que pueda quedar dentro de las tuberías. Para ello, abra el tornillo dispuesto en el racor de conexión de gas.
- La temperatura en la pantalla es la temperatura de confort seleccionada, mientras que la temperatura de salida variará dependiendo del largo y la instalación de la tubería de salida y de la temperatura ambiental.
- Si el flujo de agua excede la capacidad del calentador, el agua no se calentará lo suficiente. Considere ajustar la válvula de paso de agua si fuera necesario.
- Tenga presente la temperatura en pantalla y evite quemaduras por sobrecalentamiento del agua. Use el modo AUTO si es el caso.
- Si el calentador se detiene o muestra algún mensaje de error, cierre el paso de agua y vuelva a abrirlo. Presione el botón (I/O) para reiniciar.
- Si el calentador aún no opera normalmente, cierre el paso del gas y desconecte la electricidad, y reinicielo unos minutos después. Llame al servicio técnico en caso de que persista el problema.

TEMPERATURA DE MODO AUTO

TEMPERATURA DE ENTRADA DE AGUA	AJUSTE AUTOMÁTICO
$\leq 15^{\circ}\text{C}$	45°C
$16^{\circ}\text{C} - 21^{\circ}\text{C}$	43°C
$22^{\circ}\text{C} - 27^{\circ}\text{C}$	40°C
$\geq 28^{\circ}\text{C}$	38°C

Tabla 2

RANGO DE TEMPERATURA

El rango de ajuste de temperatura es de 35°C a 60°C . Entre 35°C y 48°C , el incremento de la temperatura podrá ser ajustado cada 1°C . Por encima de 48°C , el incremento es de 5°C : 48°C , 50°C , 55°C y 60°C .

BLOQUEO POR MANIPULACIÓN ACCIDENTAL

Cuando su aparato está en uso, solo podrá ajustar la temperatura en el rango de 35°C a 48°C como modo de protección contra manipulación accidental. Se encenderá una señal de bloqueo si se activa la medida de protección. Si desea ajustar la temperatura por encima de 48°C , cierre el paso de agua y luego ajuste la temperatura.

INFORMACION SOBRE CAUDAL DE AGUA Y GAS

Cuando el aparato se encuentre en funcionamiento, la pantalla indicará el flujo instantáneo de agua y gas (consumo).

Para el flujo de agua, la pantalla señalará el texto "Caudal de agua" mostrando el caudal real en L/min. Para el flujo de gas, la pantalla señalará el texto "Consumo" expresando su valor en m^3/h .



Autopro

6. INSTALACIÓN

REQUERIMIENTOS GENERALES

El calentador debe ser instalado en una pared que le permita montar el tubo de evacuación de gases hacia el exterior. Debe ser instalado en un lugar con buena ventilación. No instale el calentador en baños, dormitorios, sótanos o cualquier otro lugar sin ventilación natural. No instale el calentador en áreas cercanas a productos químicos, ni en lavanderías ni fábricas. No instale el calentador sobre cocinas u otras fuentes de calor. El calentador se debe mantener lejos de lugares de acopio de materiales combustibles. Si la pared donde se fijará el calentador es de material combustible, se deberá usar una placa de protección ignífuga de 10mm de espesor; la placa debe ser de largo y ancho al menos 10 mm mayor que el largo y ancho del calentador. Los cables eléctricos o de otros equipos no pueden pasar sobre el calentador. La conexión a la red debe ser instalada al costado del calentador y nunca debajo. La instalación de la conexión a la red debe ser en un lugar seco.

MÉTODO DE INSTALACIÓN ANCLAJE

Perfore agujeros en la pared de instalación. Monte el calentador sobre el perno de anclaje superior, asegure el aplomo del calentador antes de montar los pernos inferiores.

MONTAJE LÍNEA DE GAS

Antes de iniciar la instalación, revise la placa característica y asegúrese de que el calentador corresponde al tipo de gas de la instalación. Use tuberías nuevas, o que hayan sido usadas previamente en instalaciones de gas. La tubería no debe tener obstrucciones y debe estar libre de rebabas. Los terminales y válvulas deben ser de acero o latón, mientras que los sellos deben ser acordes a la regulación local. La línea de gas debe tener una válvula de paso. Está prohibido el uso de mangueras flexibles.



ADVERTENCIA!

La instalación debe ser realizada por un instalador debidamente cualificado y autorizado.

ESTANQUEIDAD DEL CIRCUITO DE GAS

Compruebe la estanqueidad del circuito de gas. Para ello, verifique con agua jabonosa todas las uniones de la acometida de gas al calentador hasta la válvula de gas; luego hágalo funcionar y revise la válvula de gas; después revise la unión del tubo de distribución.

TUBO EVACUACION DE GASES

El calentador incluye por defecto un kit de tubo de evacuación de gases para ser instalado como un calentador tipo C13.

Instale el calentador sobre una placa ignífuga si las paredes del recinto son combustibles. La instalación debe considerar que ningún objeto adyacente debe estar más cerca de 150 mm y ningún otro aparato eléctrico debe quedar más cerca que 400 mm horizontalmente. Además, el calentador no debe ser instalado a una distancia menor de 300 mm desde el suelo. El tubo de evacuación de gases es coaxial, de diámetro 60/100 mm.

El tubo debe cruzar una pared y evacuar los gases de combustión al exterior, además de admitir los gases de combustión del exterior. Después de cruzar la pared, el terminal del tubo no debe quedar a menos de 150 mm de la base de la pared. El tubo debe quedar con una inclinación descendente de 2° para evacuar los condensados.

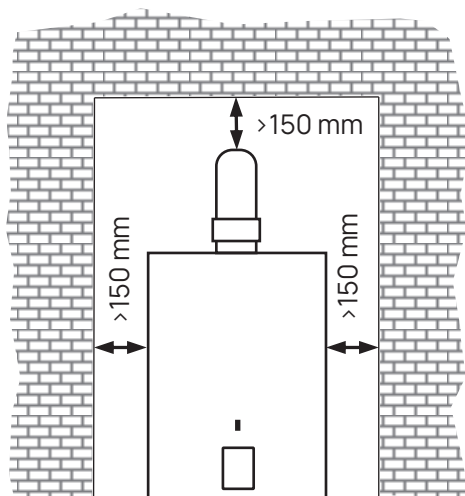


Fig. 2

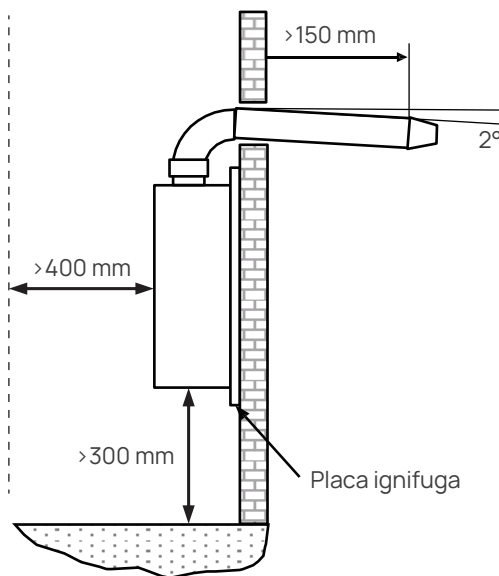


Fig. 3



Asegúrese de que las conexiones del tubo de evacuación de gases queden herméticas.

En caso de requerir accesorios extra para lograr el montaje del tubo de evacuación hacia el exterior, contáctese con el servicio técnico de para la evaluación del montaje.

CONEXIÓN ENTRADA AGUA FRÍA

La entrada de agua fría está ubicada a la derecha del calentador (ver Fig. 4, conexión 3). Use solo tuberías de cobre o mangueras flexibles certificadas para la instalación de las líneas de agua, de al menos ½" de diámetro.

La presión de agua debe ser suficiente para activar el calentador en uso, siendo 10 bar la presión máxima de trabajo. Según la reglamentación, se debe instalar una válvula de corte de agua en la entrada de agua fría.

CONEXIÓN SALIDA DE AGUA CALIENTE

Mirando al calentador de frente, la salida de agua caliente está a su izquierda (ver Fig. 4, conexión 1). Use solo tuberías de cobre o mangueras flexibles certificadas para la instalación de las líneas de agua, de al menos ½" de diámetro.

VACIADO

Si fuera necesario vaciar el agua del calentador, siga las siguientes instrucciones:

- Apague el calentador o desconéctelo de la red.
- Cierre la llave de paso de la red de gas y de agua fría.
- Abra todas las llaves de agua caliente de la instalación.
- Destornille el tapón de vaciado ubicado en la parte lateral del cuerpo de entrada de agua.
- Vacíe totalmente el circuito y vuelva a colocar el tapón de vaciado.

PROTECCION ANTIHELADAS

Si el aparato es instalado en áreas susceptibles a congelamiento, vacíe el agua del circuito del calentador según la instrucción anterior de VACIADO.

CONEXIÓN AL SISTEMA DE ENERGÍA SOLAR

Si el panel del circuito del calentador tiene la función de compatibilidad con instalaciones de energía solar, el calentador tendrá las siguientes condiciones: cuando el ajuste de temperatura sea 5 °C inferior a la temperatura de entrada, el calentador dejará de funcionar mostrando el código EE con un sonido que se repite 10 veces. Cuando el ajuste de temperatura esté al menos 5 °C por encima de la temperatura de entrada del agua, el calentador comenzará a funcionar automáticamente con normalidad.

Cuando se instale el calentador junto con un sistema solar, se debe instalar una válvula mezcladora de agua en el punto de consumo para evitar que el agua salga a una temperatura demasiado elevada.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Conecte el cable suministrado con el equipo al circuito eléctrico, asegurándose de respetar la polaridad correspondiente a la fase (L) y al neutro (N), además de garantizar la conexión del cable de tierra. En todo el circuito de alimentación es obligatorio instalar un interruptor onipolar con categoría de protección contra sobretensiones de clase III, y todos los pasos de instalación deben ajustarse a las normativas vigentes de instalación eléctrica. El aparato está diseñado para una tensión eléctrica de 230 VAC / 50 Hz.

DESACTIVACIÓN DE LA ALARMA DE LA FUNCIÓN EE SOLAR

Para desactivar el zumbador de alarma EE, pulse nuevamente la tecla "-" durante unos 5 segundos; aparece "OF". Después de algunos segundos, la pantalla se apagará.

En el estado de pantalla apagada, pulse la tecla "-" unos 5 segundos para activar el zumbador de la alarma solar EE; aparecerá la señal "ON" después de algunos segundos. Luego la pantalla se apagará.

IMPORTANTE

Las siguientes exigencias deben cumplirse estrictamente:

1. Antes de realizar cualquier tipo de revisión, mantenimiento o manipulación, debe apagar primero el interruptor general del sistema eléctrico completo, colocándolo en la posición "OFF", para garantizar que la alimentación eléctrica quede totalmente desconectada.
2. En el circuito se debe emplear un interruptor magnetotérmico onipolar (destinado a ser dispositivo de corte de línea) que cumpla con las normas EN europeas; este interruptor debe tener una distancia entre sus contactos no inferior a 3 milímetros.
3. El cable de tierra debe conectarse de manera segura y fiable a una instalación de toma a tierra eficaz que cumpla con las normativas correspondientes. El fabricante no asumirá responsabilidad por daños de ningún tipo causados por la falta de toma a tierra del equipo o por el incumplimiento de las indicaciones establecidas en los diagramas eléctricos.
4. El enchufe de alimentación debe instalarse al lateral del equipo; en ningún caso se permite instalarlo debajo de este.



PROHIBICIONES

- No utilice enchufes múltiples, cables alargadores ni adaptadores.
- No coloque cables ni sistemas eléctricos en la parte superior del calentador.
- No instale el enchufe de alimentación en zonas donde pueda quedar expuesto a salpicaduras de agua.
- No instale el enchufe de alimentación ni el cable de alimentación cerca de fuentes de calor.
- No utilice las tuberías de agua como toma de tierra del equipo.

7. GENERALIDADES DE SEGURIDAD

No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente debajo del calentador.

El mantenimiento del calentador, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas deben ser efectuados por el Servicio Técnico Autorizado.

Para un funcionamiento confiable y seguro del calentador, se necesita un mantenimiento al menos una vez al año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado.



ADVERTENCIA!

Este equipo no incluye protección contra descargas eléctricas atmosféricas (rayos).

PIEZAS DE REPUESTO

Para un buen mantenimiento y un funcionamiento eficiente del artefacto, instale siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calentador.

Cuando se requiera convertir el calentador a otra familia, grupo o subgrupo de gas, u otra presión de alimentación distinta a lo indicado en la placa característica, esta conversión debe ser realizada por el Servicio Técnico Autorizado.

SI PERCIBE OLOR A GAS

1. Cierre la llave de paso de gas.
2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.
5. Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye gas.

8. DIMENSIONES GENERALES

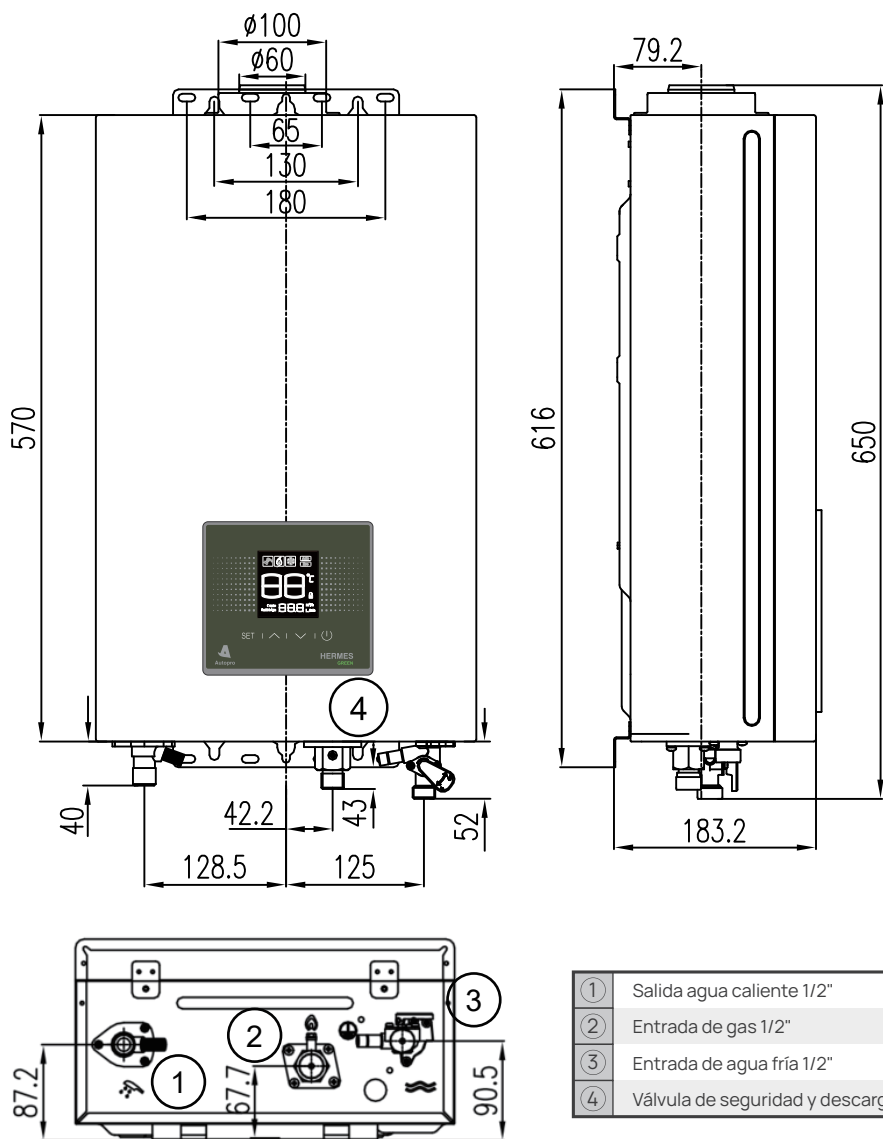


Fig. 5



Autopro

9. DIAGRAMA DE CONJUNTO

MODELO 16L

LEYENDA:

- ① Termostato de sobretemperatura
- ② Ventilador
- ③ Sonda de salida de agua caliente sanitaria
- ④ Sonda de entrada de agua fría
- ⑤ Detector de flujo
- ⑥ Sparker
- ⑦ Válvula de gas
- ⑧ Colector de gas (manifold)
- ⑨ Electrodo de detección de llama / encendido
- ⑩ Cámara de combustión
- ⑪ Intercambiador de calor
- ⑫ Tarjeta electrónica
- ⑬ Colector para descarga de humos

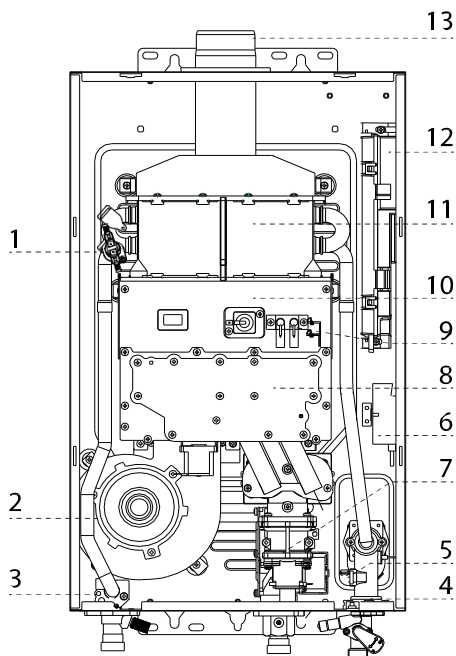


Fig. 6



ADVERTENCIA!

Si advierte olor a gas o humos, cierre el grifo del gas, abra las ventanas, apague el aparato y llame a su servicio técnico local.



ADVERTENCIA!

No realice operaciones que signifiquen la apertura del aparato.



ADVERTENCIA!

No deje objetos sobre el aparato ni se suba sobre él.



ADVERTENCIA!

No use insecticidas, detergentes agresivos ni disolventes para limpiar las superficies del aparato.

10. DIAGRAMA ELÉCTRICO

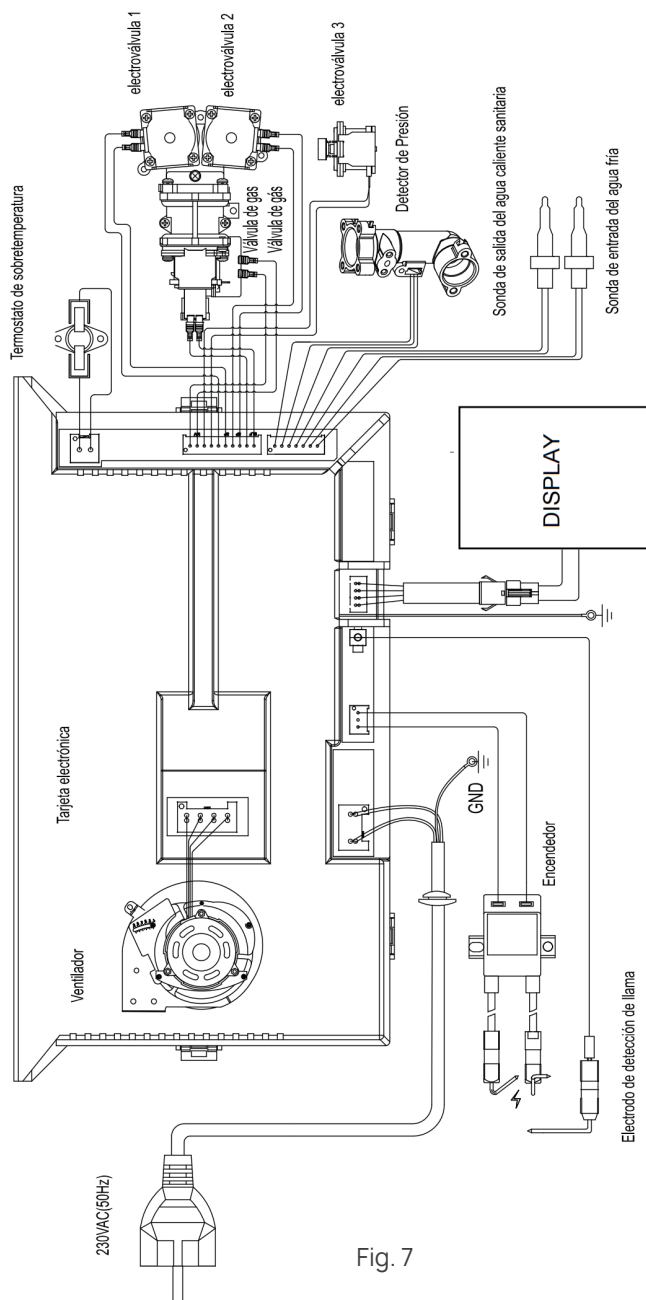


Fig. 7



11. TRANSFORMACIÓN TIPO DE GAS

Para transformar el tipo de gas de GLP a GN o viceversa, siga los pasos 1 al 3 a continuación.

CAMBIO DE MANIFOLD.

Retire los 8 tornillos (ver figura Fig. 6, elemento 8) que sujetan el manifold con el quemador y la válvula. Reemplace el colector de gas por el del kit de conversión al gas que desee.

AJUSTE ELECTRÓNICO TIPO DEL TIPO DE GAS.

- Con el producto apagado, presione "+" y "-" durante 3 segundos en los primeros 10 segundos.
- Aparecerá "L" en la pantalla; luego presione (I/O).
- Con los botones "+" y "-", seleccione "16" y luego presione (I/O) para guardar.
- Aparecerá "q" en la pantalla; presione (I/O).
- Con los botones "+" y "-", seleccione el tipo de gas (ver Tabla 3). Presione (I/O) para guardar.
- En la pantalla aparecerá "F"; presione (I/O). Luego aparecerá "00". Vuelva a presionar para guardar y salir.

REGULACIÓN DE PRESIONES

- Conecte el manómetro a la toma de presión de la válvula de gas (ver Fig. 6, elemento 7).
- Con el calentador encendido y con flujo de agua, presione "+" y "-" durante 5 segundos en los primeros 10 segundos de encendido.
- La pantalla mostrará un valor con el primer dígito parpadeando. Verifique la presión del manómetro (presión máxima) y compárela con el valor de la Tabla 3. Presione los botones "+" y "-" para corregir si es necesario. Presione (I/O) para guardar.
- La pantalla mostrará un valor con el segundo dígito parpadeando. Verifique la presión del manómetro (presión mínima) y compárela con el valor de la Tabla 3. Presione los botones "+" y "-" para corregir si es necesario. Presione (I/O) para guardar.
- El calentador volverá a la operación normal.



ADVERTENCIA!

No utilice este aparato para finalidades distintas al calentamiento de agua sanitaria residencial.

CÓDIGO PARÁMETRO	CAPACIDAD	CATEGORÍA DE GAS	DIÁMETRO DE INYECTOR (mm)	PRESIÓN MÁX. (mbar)	PRESIÓN MÍN. (mbar)
26	16 L	GN / G20	0.74 / 1.28	10	2.5
		GLP / G30	0.62 / 0.88	10	2.5
		GLP / G31		10.5	2.5

Tabla 3

12. CONSUMO DE GAS

CONSUMO DE COMBUSTIBLE		HERMES 16		
		G20	G30	G31
PRESIÓN NOMINAL DE ALIMENTACIÓN	mbar	20	28-30	37
CONSUMO NOMINAL DE COMBUSTIBLE	unidad	m³/h	kg/h	kg/h
	valor	3.17	2.52	2.47

Tabla 4

La instalación de gas deberá tener capacidad para proporcionar como mínimo un 10 % más del caudal que su consumo a máxima potencia. En caso de instalaciones de butano/propano y dependiendo de la temperatura ambiente, es posible que sea necesaria la instalación de una batería de dos bombonas de butano para poder alcanzar el consumo del calentador; ello dependerá de la capacidad de gasificación de las mismas.

13. LARGO EVACUACIÓN DE HUMOS

Use la tabla a continuación como referencia para estimar el largo de la evacuación de humos. Tenga presente que cada codo representa 0.5 m del largo equivalente.

HERMES 16	LARGO DE EVACUACIÓN DE HUMOS (m)		DIÁMETRO
	MÍN	MÁX	
LARGO EQUIVALENTE	0.68	4	ø60/100

Tabla 5



14. GUÍA RÁPIDA DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Se apaga mientras se usa el agua	Válvula principal de gas semiabierta	Abra completamente la válvula principal de gas.
	Presión de gas de suministro demasiado baja	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para revisar la presión del gas y el regulador.
	Presión de agua fría demasiado baja	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para revisar la presión del agua.
	Suministro de aire insuficiente	Revise o limpie la entrada de aire del aparato.
	Presión de viento externa demasiado alta	Deje de usar el aparato hasta que las condiciones climáticas mejoren.
	Intercambiador de calor bloqueado	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
	Fallo en el dispositivo de control de agua (caudalímetro)	
No enciende después de abrir la válvula de agua fría	Válvula principal de gas cerrada	Abra completamente la válvula principal de gas o cambie la bombona de gas.
	Hay aire en la tubería de gas	Purgue el aire (abra el tornillo de purga en la conexión de gas) o contacte al servicio técnico autorizado.
	Válvula principal de agua fría cerrada	Abra la válvula principal de agua fría.
	Tubería de agua congelada	Descongele la tubería. Si el aparato está en zona de heladas, vacíe el calentador (ver manual).
	Presión de agua fría demasiado baja	Deje de usar el aparato hasta que mejoren las condiciones climáticas.
	Presión de viento externa demasiado alta	Deje de usar el aparato. Llame a su proveedor de suministro de agua
	Fallo en el dispositivo de control de agua	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
Deflagración tras la ignición	Presión de gas de suministro demasiado alta	Deje de usar el aparato. Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para regular la presión del gas.
	Presión de viento externa demasiado alta	Deje de usar el aparato hasta que las condiciones climáticas mejoren.
Llama amarilla con humo	Conjunto del quemador bloqueado	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para limpiar o revisar el quemador.
	Intercambiador de calor bloqueado	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado (la limpieza del intercambiador debe ser realizada por personal cualificado).

Tabla 6a

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Llama anormal con olor raro	Suministro de aire insuficiente	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
	Conjunto del quemador bloqueado	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para limpiar o revisar el quemador.
Encendido con ruidos extraños	Presión de gas de suministro excesivamente alta	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para regular la presión.
	Conjunto del quemador bloqueado	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para limpiar o revisar el quemador.
El agua no se calienta suficientemente en la posición de alta temperatura	Válvula principal de gas semiabierta	Abra totalmente la válvula principal de gas.
	Presión de gas de suministro demasiado baja	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado para verificar la presión y el regulador de gas.
	Ajuste de temperatura incorrecto	Aumente la temperatura seleccionada en la pantalla.
	Caudal de agua excesivo	Reduzca el flujo de agua girando la válvula de entrada o la llave de paso.
El agua no se calienta (falta de calentamiento total)	Fallo en el dispositivo de control de agua (caudalímetro)	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
Agua demasiado caliente en la posición de baja temperatura	Ajuste de temperatura incorrecto	Disminuya la temperatura seleccionada en la pantalla.
	Fallo en el dispositivo de control de agua	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
La llama se apaga al seleccionar baja temperatura	Presión de agua fría demasiado baja	Verifique que la presión de agua cumpla con el mínimo requerido (0.02 MPa). Si persiste, contacte al servicio técnico.
La llama no se apaga al cerrar la llave de agua fría	Fallo en el detector de flujo o en la válvula de agua	Póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.

Tabla 6b



ADVERTENCIA!

Asegúrese de que el tipo de gas de su aparato corresponda al gas de la instalación. Llame al servicio técnico ante cualquier duda sobre el tipo y la presión de gas en su residencia.



ADVERTENCIA!

No dañe el cable de alimentación eléctrica. Llame al servicio técnico si existe alguna anomalía. Riesgo de descarga eléctrica en la red del aparato.



ADVERTENCIA!

Antes de realizar cualquier trabajo en el calentador, primero desconéctelo de la red eléctrica.



15. CÓDIGOS DE ERROR

La pantalla mostrará en los dígitos centrales una serie de códigos de error en caso de que ocurra un fallo. En la tabla siguiente se encuentra una descripción de cada código.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE AVERÍA
1	Sensor de temperatura de entrada de agua desconectado o defectuoso. Se activa cuando se cortocircuita la sonda de temperatura de agua de entrada.
10	Detección de llama previa a la secuencia de encendido. Se activa si se detecta llama antes del proceso de ignición.
11	Fallo de ignición. Se activa si en el proceso de ignición no se detecta llama.
12	Apagado accidental de la llama. Se activa si la llama se extingue inesperadamente.
13	Protección por fallo del termostato. Se activa si el termostato de protección se activa antes, durante o después de la ignición.
16	Fallo de alimentación a la válvula. Se activa si no se detecta potencia eléctrica en la línea de la válvula.
30	Protección por bloqueo del ventilador antes de iniciar. Se activa si el ventilador se encuentra bloqueado antes de la ignición del aparato.
31	Protección por bloqueo del ventilador en el inicio. Se activa si el ventilador se bloquea en la ignición del aparato.
32	Protección por bloqueo del ventilador. Se activa si el ventilador se bloquea durante la operación normal del aparato.
40	Fallo del ventilador o de su circuito. Se activa si el ventilador no gira o si no hay señal de velocidad.
42	Fallo del ventilador. Se activa si el ventilador gira sin carga.
50	Protección por sobretemperatura de salida. Se activa cuando la temperatura del agua en la salida supera los 85 °C.
51	Protección por sobretemperatura de entrada. Se activa cuando la temperatura del agua de entrada es superior a 85 °C.
60	Protección por fallo del sensor de temperatura de agua. Se activa cuando se cortocircuita la sonda de temperatura de agua de salida.
70	Protección por ajuste de parámetros. Se activa cuando hay alguna incoherencia en la definición de parámetros.
80	Protección por temporizador. Se activa cuando el temporizador llega a cero.
EE	Protección por fallo de la función solar. Se activa cuando la temperatura del agua de entrada es mayor que la temperatura de ajuste.

Tabla 7

16. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

AUTOPRO le agradece la confianza depositada al adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobada mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea), que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual contra cualquier defecto de fabricación que afecte a su correcto funcionamiento, por los períodos marcados por la Ley.

En el período de los dos años desde la fecha de compra, puede beneficiarse de un servicio TOTAL de garantía, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto. Adicionalmente, se ofrece un año sobre las piezas de repuesto necesarias en la reparación en caso de alguna avería provocada por defecto de fabricación. Se conceden tres años desde su adquisición en repuestos, cumpliendo los requisitos de mantenimiento descritos en el manual.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semindustriales. Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico. Así mismo, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal no debidamente cualificado quedarán excluidos de este compromiso de garantía.

Esta garantía queda desestimada en el caso de una instalación defectuosa y/o que no cumpla la reglamentación de gas y de ventilación descrita en el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios.

La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento. La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los períodos marcados por la Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y los medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento descritas en este Manual del Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, el usuario deberá justificar la fecha de compra y/o de instalación de este aparato de gas por medio de la correspondiente factura.



17. LISTA DE SUMINISTROS

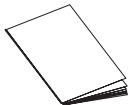
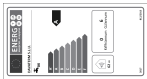
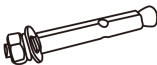
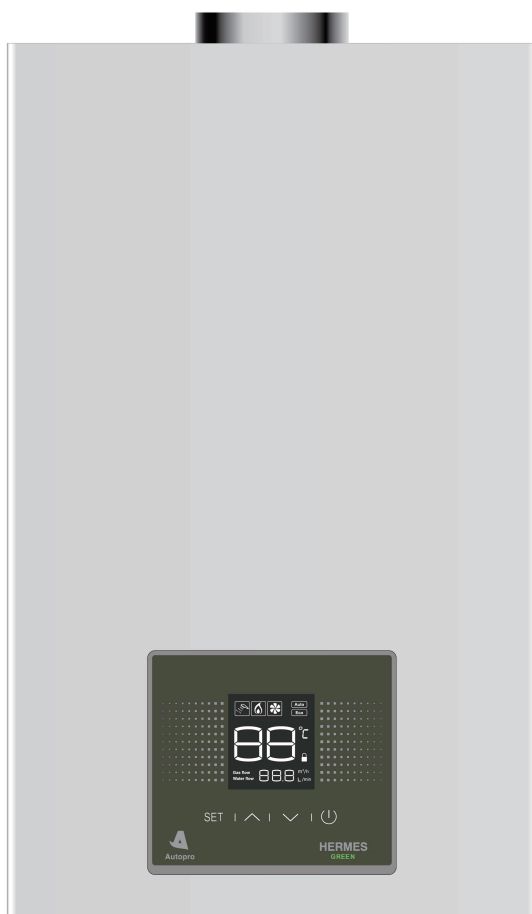
ITEM	IMAGEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1		CALENTADOR A GAS	1 UNIDAD
2		MANUAL DE INSTRUCCIONES	1 UNIDAD
3		ETIQUETA ERP	1 UNIDAD
4		PERNO DE EXPANSIÓN	1 UNIDAD
5		TORNILLO	1 UNIDAD
6		TACO	2 UNIDADES

Tabla 8

NOTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Teléfono de atención al cliente
664 423 839

<https://autoprothermic.com>