



Autopro

HERMES
GREEN

MODELOS / CALENTADORA A GAS

HERMES ESTANCO LOW NOX 12L BUTANO
HERMES ESTANCO LOW NOX 12L NATURAL
HERMES ESTANCO LOW NOX 16L BUTANO
HERMES ESTANCO LOW NOX 16L NATURAL



ADVERTENCIA

1. Lea atentamente este manual antes de instalar el aparato y su puesta en marcha. El manual posee información relevante para la seguridad del usuario y el instalador, guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.
2. Queda bajo exclusiva responsabilidad del usuario los daños a la propiedad y las personas derivadas del uso inadecuado y negligente de este aparato fuera de la utilidad descrita en este manual.
3. La instalación y mantenimiento sólo puede ser llevada a cabo por personal debidamente cualificado y asignado por el servicio técnico de la marca. Sólo utilice repuestos originales suministrados por su servicio técnico. Malfunciones derivadas de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario.
4. Asegúrese que los residuos del embalaje sean debidamente reciclados.
5. En cumplimiento con la norma EN60335-1, este calentador puede ser usado por niños desde 8 años de edad y personas con capacidades físicas, sensoriales, o mentales reducidas, si son supervisados o instruidos en su uso de forma segura por una persona responsable de su seguridad. Controle que los niños puedan realizar un manejo impropio del calentador.
6. Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con su cuerpo mojado.
7. Si su aparato esta instalado en áreas susceptibles a heladas o congelacion, vacie el aparato de agua si el equipo se permaneciera sin uso por un tiempo prolongado.
8. Desconecte la alimentación eléctrica o apague el equipo si no será utilizado por un tiempo prolongado.
9. Agua con temperatura sobre 50 °C puede causar quemaduras graves. Siempre antes de usar este aparato verifique la temperatura seleccionada en la pantalla.

TABLA DE CONTENIDO

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	3
2. INTRODUCCIÓN	5
3. INFORMACIÓN DE PANTALLA	6
4. INSTRUCCIONES DE USO	6
5. USO FUNCIÓN MODO	6
6. INSTALACIÓN	8
7. GENERALIDADES DE SEGURIDAD	11
8. DIMENSIONES GENERALES	12
9. DIAGRAMA DE CONJUNTO	14
10. DIAGRAMA ELÉCTRICO	16
11. TRANSFORMACIÓN DE TIPO DE GAS	17
12. CONSUMO DE GAS	18
13. LARGO EVACUACIÓN DE HUMOS	18
14. GUÍA RÁPIDA DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES	19
15. CÓDIGOS DE ERROR	21
16. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA	22

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	UN.	12L GLP	12L GN
REFERENCIA		HERMESGREEN12B	HERMESGREEN12N
EAN13		8432079059740	8432079059757
CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO DE AGUA ($\Delta T=25K$)	L/min	12	
TIPO		C13/C22/B23	
CATEGORÍA		I12H3P,I2H,I3P,I3B	
PAIS DE DESTINO		ESPAÑA	
CONSUMO CALORIFICO NOMINAL -QN	kW	24	
POTENCIA UTIL NOMINAL -PN	kW	21.4	21
CONSUMO CALORIFICO MÍNIMO -QMIN	kW	8	
POTENCIA UTIL MÍNIMA	kW	7.4	
TIPO DE GAS		BUTANO/PROPANO	GAS NATURAL
PRESION DE ALIMENTACION DE GAS	mbar	28-30/37	20
RANGO DE CONTROL DE TEMPERATURA	°C	35-65	
CAUDAL MÍNIMO DE ENCENDIDO	L/min	3	
PRESION DE TRABAJO DE AGUA	MPa	0.02-1.0	
GRADO DE PROTECCION ELECTRICA		IPX4D	
CONEXION ENTRADA GAS	Pulg.	1/2"ISO 228 MACHO	
CONEXION ENTRADA AGUA	Pulg.	1/2"ISO 228 MACHO	
CONEXION SALIDA AGUA	Pulg.	1/2"ISO 228 MACHO	
DISTANCIA ENTRE CONEXIONES DE AGUA	mm	268	
ALTO	mm	568	
ANCHO	mm	345	
FONDO	mm	150	
PESO BRUTO	kg	15.9	
TENSION ELECTRICA /FRECUENCIA	VAC/Hz	230/50	
POTENCIA ELECTRICA	W	33	
DIAMETRO EVACUACION GASES DE COMBUSTION	mm	60/100	
PERFIL DECLARADO		M	
CLASE EFICIENCIA ENERGETICA		A	
EFICIENCIA ENERGETICA DE CALDEO(η_{wh})		78%	
CONSUMO DIARIO DE COMBUSTIBLE (QFUEL)	kWh	7.836	
CONSUMO DIARIO DE ELECTRICIDAD (QELEC)	kWh	0.044	
CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLE (AFC)	GJ	6	
CONSUMO ANUAL DE ELECTRICIDAD (AEC)	kWh	10	
NIVEL DE POTENCIA ACUSTICA NOMINAL (LWA)	dB(A)	61	
EMISIONES NOx	mg/kWh	47	
CONTROL DE TEMPERATURA		TERMOSTATICO DIGITAL	
APOYO SOLAR		APTO	
SENSOR DE LLAMA		INCLUIDO	
VALVULA DE SOBRE PRESION		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA ENCENDIDO SECO		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA FALLO DEL VENTILADOR		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA SOBRE CARGA ELECTRICA		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA VIENTO FUERTE		INCLUIDO	
PROTECCION DE SOBRE-CALENTAMIENTO		INCLUIDO	

Tabla 1

MODELO	UN.	16L GLP	16 GN
REFERENCIA		HERMESGREEN16B	HERMESGREEN16N
EAN13		8432079830875	8432079830882
CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO DE AGUA ($\Delta T=25K$)	L/min	16	
TIPO		C13/C22/B23	
CATEGORÍA		II2H3P,I2H,I3P,I3B	
PAIS DE DESTINO		ESPAÑA	
CONSUMO CALORIFICO NOMINAL -QN	kW	30	
POTENCIA UTIL NOMINAL -PN	kW	27.8	27.4
CONSUMO CALORIFICO MÍNIMO -QMIN	kW	9.5	
POTENCIA UTIL MÍNIMA	kW	8.9	
TIPO DE GAS		BUTANO/PROPANO	GAS NATURAL
PRESION DE ALIMENTACION DE GAS	mbar	28-30/37	20
RANGO DE CONTROL DE TEMPERATURA	°C	35-65	
CAUDAL MÍNIMO DE ENCENDIDO	L/min	3	
PRESION DE TRABAJO DE AGUA	MPa	0.02-1.0	
GRADO DE PROTECCION ELECTRICA		IPX4D	
CONEXION ENTRADA GAS	Pulg.	1/2"ISO 228 MACHO	
CONEXION ENTRADA AGUA	Pulg.	1/2"ISO 228 MACHO	
CONEXION SALIDA AGUA	Pulg.	1/2"ISO 228 MACHO	
DISTANCIA ENTRE CONEXIONES DE AGUA	mm	253	
ALTO	mm	568	
ANCHO	mm	345	
FONDO	mm	168	
PESO BRUTO	kg	17.1	
TENSION ELECTRICA /FRECUENCIA	VAC/Hz	230/50	
POTENCIA ELECTRICA	W	44	
DIAMETRO EVACUACION GASES DE COMBUSTION	mm	60/100	
PERFIL DECLARADO		XL	
CLASE EFICIENCIA ENERGETICA		A	
EFICIENCIA ENERGETICA DE CALDEO(η_{wh})		81%	
CONSUMO DIARIO DE COMBUSTIBLE (QFUEL)	kWh	24.845	
CONSUMO DIARIO DE ELECTRICIDAD(QELEC)	kWh	0.064	
CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLE(AFC)	GJ	19	
CONSUMO ANUAL DE ELECTRICIDAD (AEC)	kWh	14	
NIVEL DE POTENCIA ACUSTICA NOMINAL (LWA)	dB(A)	63	
EMISIONES NOx	mg/kWh	47	
CONTROL DE TEMPERATURA		TERMOSTATICO DIGITAL	
APOYO SOLAR		APTO	
SENSOR DE LLAMA		INCLUIDO	
VALVULA DE SOBRE PRESION		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA ENCENDIDO SECO		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA FALLO DEL VENTILADOR		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA SOBRE CARGA ELECTRICA		INCLUIDO	
PROTECCION CONTRA VIENTO FUERTE		INCLUIDO	
PROTECCION DE SOBRE-CALENTAMIENTO		INCLUIDO	

Tabla 2

2. INTRODUCCIÓN

El modelo HERMES GREEN con sistema de control digital de temperatura, le proporcionará el máximo de confort y seguridad con las prestaciones de un calentador fabricado con la más alta tecnología.

Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde se encuentran todas las indicaciones y consejos necesarios para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Siguiendo sus indicaciones, tendrá la garantía de un óptimo funcionamiento y de un perfecto rendimiento.

En caso de dudas o consultas, contacte a nuestro servicio técnico local quienes están a su disposición para cualquier eventualidad.

Este aparato está diseñado y fabricado de acuerdo a la Norma Europea EN26:2015, la Directiva Europea 2009/125/CE y su reglamento EU N°814/2013, así como la Directiva Europea 2010/30/EU y el Reglamento Relegado N°812/2013, además de la regulación GAR según EN60335-2-102.

DIRECTIVA RAEE

Este producto cumple con la Directiva RAEE 2012/19/UE.

El símbolo del contenedor barrado indica que el equipo, al final de su vida útil, debe eliminarse por separado de la basura doméstica normal. El usuario deberá entregar el aparato a los centros de especializados de recogida diferenciada de desechos electrónicos y eléctricos, o devolverse al distribuidor cuando se compre un nuevo producto de sustitución.



El usuario es responsable de la eliminación del producto al final de su vida útil.

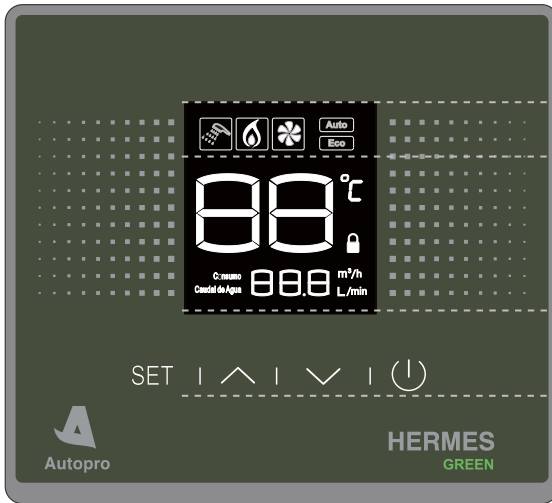
¡ADVERTENCIA!

El equipo se debe poner en funcionamiento sólo si existe agua en el intercambiador de calor.

¡ADVERTENCIA!

Apaque el aparato antes de realizar operaciones de limpieza. Nunca opere el aparato con pies descalzos y su cuerpo mojado.

3. INFORMACIÓN DE PANTALLA



Información sobre flujo de agua, existencia de llama, activación de ventilador y modo (Auto, Eco)

Temperatura, códigos de error, ícono de bloqueo de temperatura por manipulación accidental

Consumo de gas en m^3/h
Consumo de agua en L/m

(+) Incremento de temperatura
(-) Decremento de temperatura
(⏻) Encendido y apagado
SET Selección de Modo

Fig. 1

4. INSTRUCCIONES DE USO

Este aparato es de encendido y control automático. Le proporcionará una temperatura estable regulando la potencia acorde a su necesidad. Siga los siguientes pasos para activar su funcionamiento:

- Conecte el aparato a la red eléctrica (230 VAC / 50 Hz).
- Presione el botón de encendido (I/O) para activar el aparato (Fig. 1).
- Regule la temperatura del calentador. - Para mayor temperatura presione (+).
- Para menor temperatura presione (-).
- Presione [SET] para seleccionar modo "Auto", "Eco" o "Normal".
- Abra la llave de agua caliente y su

aparato funcionará instantáneamente

5. USO DE FUNCIÓN MODO (NORMAL, AUTO, ECO)

NORMAL. El aparato encenderá por defecto en modo NORMAL. La temperatura de salida será la que se seleccione en la pantalla.

AUTO: La temperatura de salida de agua se ajustará automáticamente según la temperatura de entrada de agua (ver Tabla 3) para proporcionar el mayor confort.

ECO: El microprocesador calculará la cantidad justa de gas para su mayor economía, pero también garantizando una temperatura constante de agua.

TEMPERATURA DE MODO AUTO

TEMPERATURA ENTRADA DE AGUA	AJUSTE AUTOMÁTICO
$\leq 15^{\circ}\text{C}$	45°C
$16^{\circ}\text{C} - 21^{\circ}\text{C}$	43°C
$22^{\circ}\text{C} - 27^{\circ}\text{C}$	40°C
$\geq 28^{\circ}\text{C}$	38°C

Tabla 3

RANGO TEMPERATURA

El rango de ajuste de temperatura es de 35°C a 60°C . Entre 35°C a 48°C , el incremento de la temperatura podrá ser ajustado cada 1°C . Sobre 48°C , el incremento es de 5°C , esto es 48°C , 50°C , 55°C y 60°C

BLOQUEO POR MANIPULACIÓN ACCIDENTAL

Cuando su aparato está en uso, sólo podrá ajustar la temperatura en el rango 35°C a 48°C como modo de protección contra manipulación accidental. Se encenderá una señal de si se activa la medida de protección. Si desea ajustar la temperatura sobre 48°C , cierre el paso de agua y luego ajuste la temperatura sobre 48°C .

INFORMACION SOBRE CAUDAL DE AGUA Y GAS

Cuando el aparato se encuentre en funcionamiento, la pantalla indicará el flujo instantáneo de agua y gas (Consumo). Para el flujo de agua, la pantalla señalará el

texto “Caudal de Agua” mostrando el caudal real en L/min. Para el flujo de gas, la pantalla señalará el texto “Consumo” expresando su valor en kW.

ATENCIÓN

- Si la válvula de agua está abierta antes de prender el calentador, este entrará en un modo de protección emitiendo un sonido alerta. Cierre el paso de agua antes de encender el calentador.
- Después de realizar la instalación de gas saque el aire que pueda quedar dentro de las tuberías. Para ello, abra el tornillo dispuesto en el racor de conexión de gas.
- La temperatura en la pantalla es la temperatura de confort seleccionada, mientras que la temperatura de salida variará dependiendo de largo y la instalación de la tubería de salida y la temperatura ambiental.
- Si el flujo de agua excede la capacidad del calentador, el agua no se calentará lo suficiente. Considere ajustar la válvula de paso de agua si fuera necesario.
- Tenga presente la temperatura en pantalla y evite quemaduras por sobre calentamiento de agua. Use el modo AUTO si es el caso.

- Si el calentador se detiene o muestra algún mensaje de error, cierre el paso de agua y vuelva a abrir. Aprete el botón para reiniciar.
- Si el calentador aún no opera normalmente, cierre el paso del gas y electricidad, y reinicie algunos minutos después. Llame al servicio técnico en caso de persistir el problema

6. INSTALACIÓN

La instalación debe ser realizada por un instalador debidamente cualificado y autorizado.

REQUERIMIENTOS GENERALES

El calentador debe ser instalado en una pared que le permita montar de tubo de evaluación de gases hacia el exterior.

Debe ser instalado en un lugar con buena ventilación. No instalar el calentador en baños, dormitorios, sótanos o cualquier otro lugar sin ventilación natural.

No instale el calentador en áreas cercanas de químicos, ni en lavanderías ni fábricas.

No instale el calentador sobre cocinas y otras fuentes de calor.

El calentador se debe mantener lejos de lugares de acopio de materiales combustibles.

Si la pared donde se fijará el calentador es de material combustible, se deberá usar una placa de protección ignífuga de

10 mm de espesor, la placa debe ser de largo y ancho al menos 10 mm mayor que el largo y ancho del calentador.

Cables eléctricos o de otros equipos no pueden pasar sobre el calentador. La conexión a la red debe ser instalada al costado del calentador y nunca debajo. La instalación de la conexión a la red debe ser en un lugar seco.

MÉTODO DE INSTALACIÓN ANCLAJE

Perfore agujeros en la muralla de instalación. Monte el calentador sobre el perno de anclaje superior asegúrese el aplomo del calentador antes montar los pernos inferiores.

MONTAJE LÍNEA DE GAS

Antes de iniciar la instalación revise la placa característica y asegúrese el calentador corresponde al tipo de gas de la instalación.

Use tuberías nuevas, o que hayan sido usadas previamente en instalaciones de gas. La tubería no debe tener obstrucciones y debe estar libre de rebabas. Los terminales y válvulas deben ser de acero o latón, mientras que los sellos deben ser acorde a la regulación local.

La línea de gas debe tener una válvula de paso. Esta prohibido el uso de flexibles.

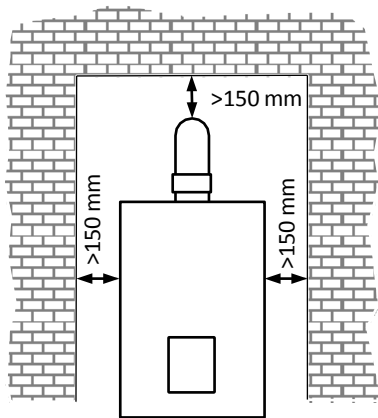


Fig. 2

ESTANQUEIDAD DEL CIRCUITO DE GAS

Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello chequear con agua jabonosa todas las uniones de la acometida de gas al calentador hasta la válvula de gas; luego hágalo funcionar y revise la válvula de gas; luego revise la unión del tubo de distribución.

TUBO EVACUACION DE GASES

El calentador incluye por defecto un kit de tubo de evacuación de gases para ser instalado como un calentador tipo C13.

Instale el calentado sobre una placa ignifuga si las paredes del recinto son combustibles. La instalación debe considerar que ningún objeto adyacente debe estar más cerca de 150 mm y

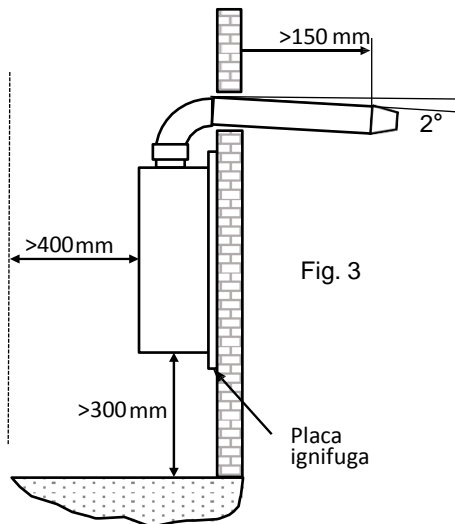


Fig. 3

ningún otro aparato eléctrico debe quedar más cerca que 400 mm horizontalmente. Además, el calentador no debe ser instalado a una distancia menor de 300 mm desde el suelo. El tubo de evacuación de gases es coaxial de medidas diámetro 60/100 mm.

El tubo debe cruzar una pared y evacuar los gases de combustión al exterior además de admitir los gases de combustión del exterior. Después de cruzar la pared, el terminal del tubo no debe quedar más cerca que 150 mm a la base de la pared. El tubo debe quedar con una inclinación descendente de 2° para evacuar los condensados.

Asegúrese que las conexiones del tubo de evacuación de gases quedan herméticas.

En caso de requerir accesorios extra para lograr el montaje del tubo de evacuación hacia el exterior, contáctese con el servicio técnico de para la evaluación del montaje.

CONEXIÓN ENTRADA AGUA FRÍA

La entrada de agua fría está ubicada a la derecha del calentador (Ver fig. 5, 7 conexión 3). Use sólo tuberías de cobre o flexibles certificados para la instalación de las líneas de agua de al menos ½" de diámetro.

La presión de agua debe ser suficiente para activar el calentador en uso, siendo 10 bar la presión máxima de trabajo. Según reglamentación se debe instalar una válvula corte de agua en la entrada de agua fría.

CONEXIÓN SALIDA DE AGUA CALIENTE

Mirando al calentador de frente, la salida de agua caliente está a su izquierda. (Ver fig. 5,7 conexión 1) Use sólo tuberías de cobre o flexibles certificados para la instalación de las líneas de agua de al menos ½" de diámetro.

VACIADO

Si fuera necesario vaciar el agua del calentador, siga las siguientes instrucciones:

- Apague el calentador o desconéctelo de la red.
- Cerrar la llave de paso de red de gas y de agua fría.
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación.
- Destornillar el tapón de vaciado ubicado en la parte lateral del cuerpo de entrada de agua.
- Vaciar totalmente el circuito y reponer el tapón de vaciado.

PROTECCION ANTI-HELADAS

Si el aparato es instalado en áreas susceptibles a congelamiento, vacíe el agua del circuito del calentador según la instrucción anterior de VACIADO.

CONEXIÓN AL SISTEMA DE ENERGÍA SOLAR

Si el panel del circuito del calentador tiene la función de compatibilidad con instalaciones de energía solar, el calentador tendrá las siguientes condiciones: cuando el ajuste de temperatura sea de 5°C menos que la temperatura de entrada, el calentador parará de trabajar mostrando el código EE con un sonido que se repite 10 veces. Cuando el ajuste de temperatura esté por lo menos 5°C por encima de la temperatura de entrada del agua, el calentador de agua comenzará a trabajar automáticamente con normalidad.

Cuando se instale el calentadores junto con un sistema solar, se debe instalar una válvula mezcladora de agua en el punto de consumo para evitar que el agua salga a una temperatura demasiado elevada.

DESACTIVACIÓN DE LA ALARMA DE LA FUNCIÓN EE SOLAR

Para desactivar la chicharra de alarma EE, pulse nuevamente la tecla "-" durante unos 5 segundos, aparece "OF". Después de algunos segundos la pantalla se apagará.

En el estado de apagado de la pantalla, pulse la tecla "-" unos 5 segundos para activar la chicharra de la alarma solar EE. aparecerá la señal "ON" después de algunos segundos. Luego la pantalla se apagará.

7. GENERALIDADES DE SEGURIDAD

Si percibe olor a gas:

1. Cierre la llave de paso de gas.
2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.
5. Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye gas.

No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente de bajo del calentador.

La mantención del calentador, el ajuste o transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el Servicio Técnico Autorizado.

Para un confiable y seguro funcionamiento del calentador, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez por año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado.

PIEZAS DE REPUESTO.

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calentador.

Cuando se requiera convertir el calentador a otra familia, grupo o subgrupo de gas u otra presión de alimentación, distinto a lo indicado en la placa característica, ésta debe ser realizada por el Servicio Técnico Autorizado.

MODELO 16L

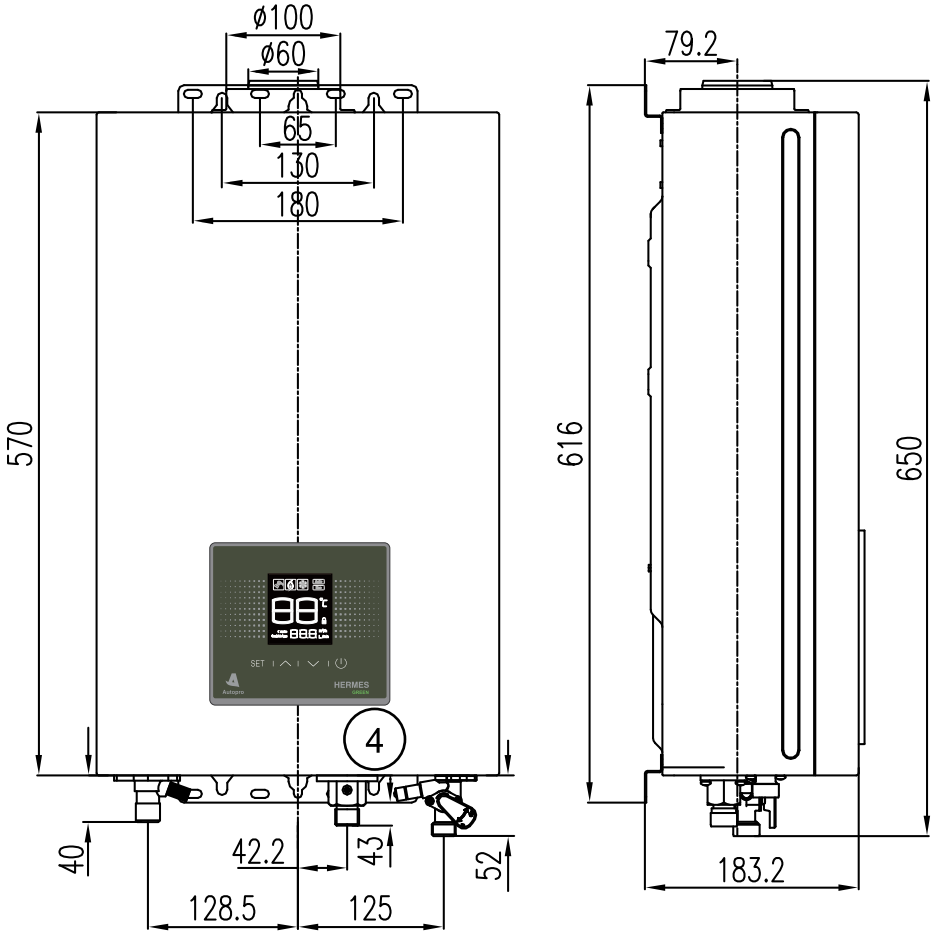


Fig. 6

- ① Salida agua caliente 1/2"
- ② Entrada de gas 1/2"
- ③ Entrada de agua fría 1/2"
- ④ Válvula de seguridad y descarga

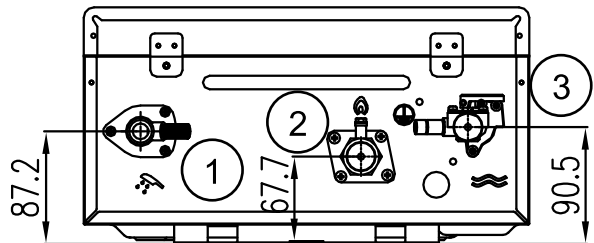


Fig. 7

9. DIAGRAMA DE CONJUNTO

MODELO 12L

LEYENDA:

1. Termostato de sobre-temperatura
2. Ventilador
3. Sonda de salida de agua caliente sanitaria
4. Sonda de entrada de agua fría
5. Detector de flujo
6. Sparker
7. Válvula de gas
8. Colector de gas (manifold)
9. Electrodo de detección de llama / encendido
10. Cámara de combustión
11. Intercambiador de calor
12. Tarjeta electrónica
13. Colector para descarga de humos

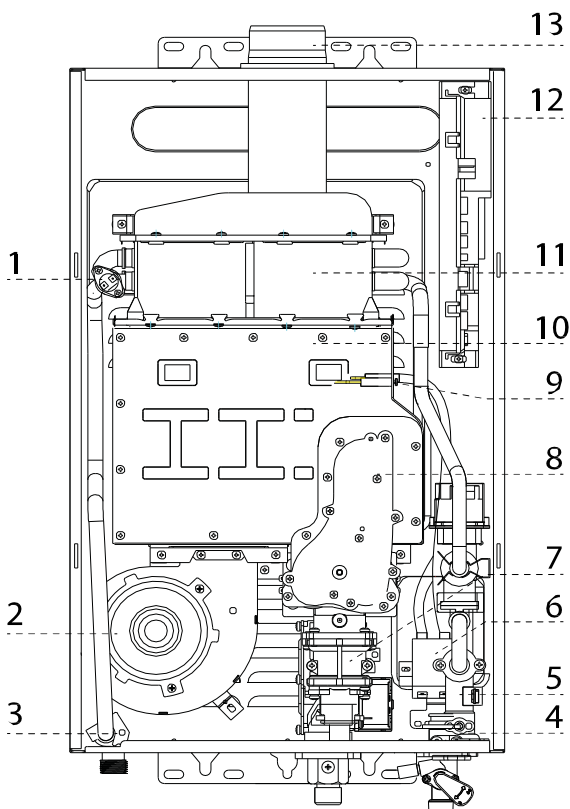


Fig. 8

¡IMPORTANTE!

Agua con dureza sobre los 200 mg/l pueden causar incrustaciones en el intercambiador de calor.

Asegúrese de instalar **un descalcificador** de agua si fuera necesario. La garantía **no cubre fallos motivados** por dureza de agua.

¡ADVERTENCIA!

No realice operaciones que signifiquen la apertura del aparato.

¡ADVERTENCIA!

No use insecticidas, detergentes agresivos o solventes para limpiar las superficies del aparato.

MODELO 16L

LEYENDA:

1. Termostato de sobre-temperatura
2. Ventilador
3. Sonda de salida de agua caliente sanitaria
4. Sonda de entrada de agua fría
5. Detector de flujo
6. Sparker
7. Válvula de gas
8. Colector de gas (manifold)
9. Electrodo de detección de llama / encendido
10. Cámara de combustión
11. Intercambiador de calor
12. Tarjeta electrónica
13. Colector para descarga de humos

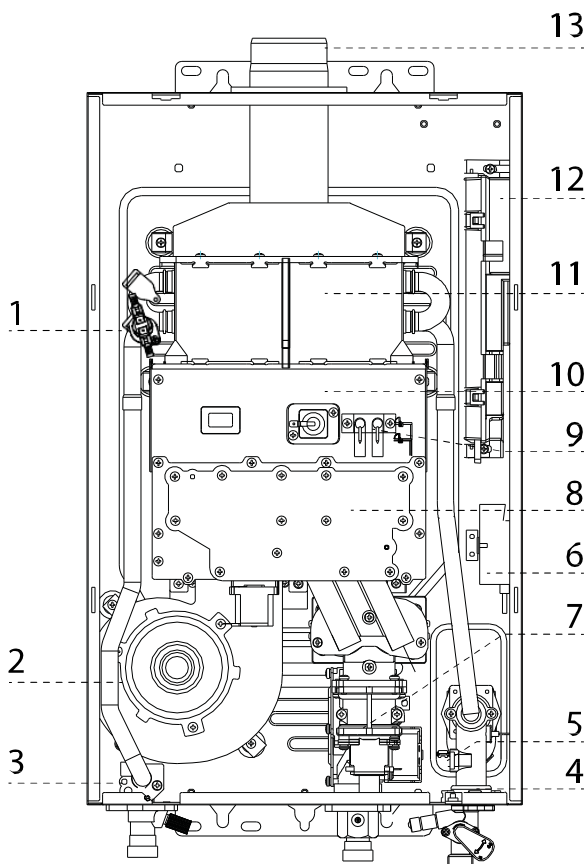


Fig. 9

¡ADVERTENCIA!

Si advierte olor a gas o humos, cierre el grifo del gas, abra las ventanas, apague el aparato y llame a su servicio técnico local.

¡ADVERTENCIA!

No deje objetos sobre el aparato ni se suba sobre él.

¡ADVERTENCIA!

No utilice este aparato para finalidades distintas de calentamiento de agua sanitaria residencial.

10. DIAGRAMA ELÉCTRICO

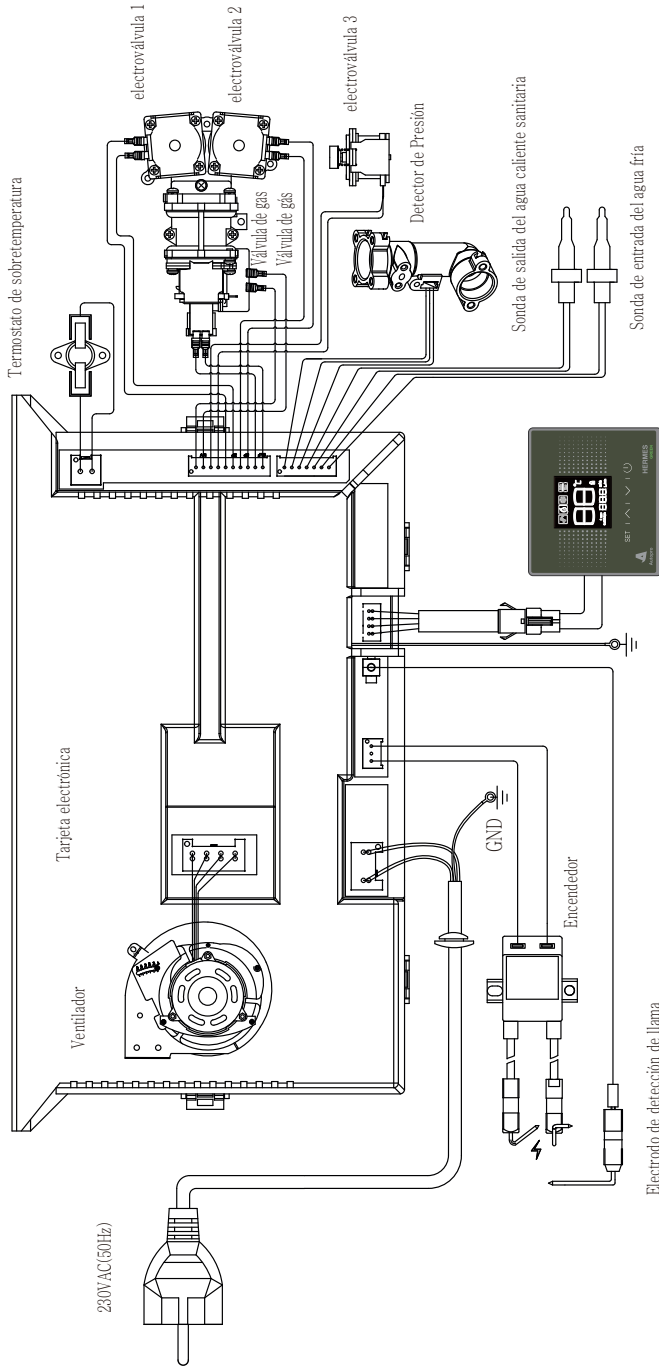


Fig. 10

¡ADVERTENCIA!

Asegúrese que el tipo de gas de su aparato corresponde al gas de la instalación. Llame al servicio técnico ante cualquier duda sobre tipo y presión de gas en su residencia.

¡ADVERTENCIA!

No dañe el cable de alimentación eléctrica. Llame al servicio técnico si existen fugas eléctricas en la red del aparato.

¡ADVERTENCIA!

Antes de realizar cualquier trabajo en el calentador, primero desconéctelo de la red eléctrica.

11. TRANSFORMACIÓN TIPO DE GAS

Para transformar el tipo de gas de GLP a GN o viceversa, siga los pasos 1 al 3 a continuación.

CAMBIO DE MANIFOLD.

Remueva los 8 tornillos (ver figura fig. 9, ítem 14) que sujetan el colector de gas con el quemador y laválvula. Reemplace el colector de gas con el del kit de conversión al gas que desee cambiar.

AJUSTE ELECTRÓNICO TIPO DE GAS.

- a. Con el producto apagado presione “+” y “-” por 3 segundos durante los primeros 10 segundos.
- b. Aparecerá “L” en la pantalla, luego presione (I/O).
- c. Con los botones “+” y “-” selecciones 12 luego presione (I/O) para guardar.
- d. Aparecerá “q” en la pantalla, presione (I/O).
- e. Con los botones “+” y “-” selecciones el tipo de gas. Ver tabla 4. Presione (I/O) para salvar.
- f. En la pantalla aparecerá “F” , presione (I/O). Luego aparecerá “00” , Vuelta a presionar para guardar y salir.

REGULACION DE PRESIONES

- g. Conecte el manómetro a la toma de presión de laválvula de gas (ver fig 9, ítem 15).
- h. Con el calentador encendido con flujo de agua presione “+” y “-” por 5 segundos durante los primeros 10 segundos de encendido.
- i. La pantalla presentará un valor con el primer dígito parpadeando. Verifique la presión del manómetro (presión máxima) y compárelo con la en valor de la tabla 4. Presione los botones “+” y “-” en caso de corregir. Presione (I/O) para guardar.
- j. La pantalla presentará un valor con el segundo dígito parpadeando. Verifique la presión del manómetro (presión máxima) y compárelo con la en valor de la tabla 4. Presione los botones “+” y “-” en caso de corregir. Presione (I/O) para guardar.
- k. El calentador volverá a la operación normal.

CÓDIGO PARÁMETRO	CAPACIDAD	CATEGORÍA DE GAS	DIÁMETRO DE BOQUILLA	PRESIÓN MÁX. mbar	PRESIÓN MÍN. mbar
26	12L	GN / G20	0.86 / 1.52	14.3	3.0
		GLP / G30	0.74 / 1.04	14.5	3.0
		GLP / G31		18.9	3.0
	16L	GN / G20	0.74 / 1.28	10.0	2.5
		GLP / G30	0.62 / 0.88	10.0	2.5
		GLP / G31		10.5	2.5

Tabla 4

12. CONSUMO DE GAS

		HERMES 12			HERMES 16		
		G20	G30	G31	G20	G30	G31
PRESIÓN NOMINAL DE ALIMENTACIÓN	mbar	20	28-30	37	20	28-30	37
CONSUMO NOMINAL DE COMBUSTIBLE	unidad	m3/h	kg/h	kg/h	m3/h	kg/h	kg/h
	valor	2.33	2.02	1.98	3.17	2.52	2.47

Tabla 5

la instalación de gas deberá de tener capacidad de proporcionar como mínimo un 10% más del caudal que su consumo a máxima potencia. En caso de instalaciones de Butano/Propano y dependiendo de temperatura ambiente, es posible que sea necesaria la instalación de una batería de dos bombonas de butano para poder alcanzar el consumo del calentador, ello dependerá de la capacidad de gasificación de las mismas.

13. LARGO EVACUACIÓN DE HUMOS

Use la tabla a continuación como referencia para estimar el largo de la evacuación de humos. Tenga presente que cada codo representa 0.5 m del largo equivalente.

HERMES 12;HERMES 16	LARGO DE EVACUACIÓN DE HUMOS (m)		DIÁMETRO
	MIN	MAX	
LARGO EQUIVALENTE	0.6	8	∅60/100

Tabla 6

14. GUÍA RÁPIDA DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Errores	Se apaga en uso	Sin ignición después de apertura de agua	Inflamación después de ignición	Llama amarilla en uso	Llama anormal con emanación de olores
Causas					
Válvula principal de gas desactivada					
Válvula principal de gas activada					
Hay aire en la línea de gas					
Presión de gas muy alta					
Presión de gas muy baja					
Válvula de agua fría cerrada					
Agua congelada en la línea					
Baja presión de agua					
Temperatura ajustada equivocadamente					
Sin suficiente aire de combustión					
Presión de viento exterior muy alta					
Ensamble quemador bloqueado					
Intercambiador de calor bloqueado					
Error en microprocesador					

Tabla 8

Ignición con ruidos	Agua sin calentar en máxima potencia	Agua muy caliente en posición de mínima potencia	Se apaga cuando se selecciona baja temperatura	No se apaga cuando se cierra el paso de agua	
					Soluciones
					Abra la llave de paso de gas o cambie la botella de gas
					Abra la llave de paso de gas totalmente
					Abra continuamente la llave de paso de agua mientras se usa
					Contacte al servicio técnico para revisar la presión de gas
					Abra la llave de paso de agua
					Encienda hasta derretir hielo
					Contacte servicio técnico y revise presión de agua
					Gire el vástago de ajuste de agua apropiadamente
					Mejore en ingreso de aire
					Detenga el uso del calentador
					Contacte al servicio

15. CÓDIGOS DE ERROR

La pantalla indicará en los dígitos centrales una serie de códigos de error en caso de ocurrir un fallo. En la tabla 3 se encuentra una descripción cada código.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE FALLO
1	Sensor de temperatura de entrada de agua desconectado o defectuoso. Se activa cuando se corticircuita la sonda de temperatura de agua de entrada.
10	Detección de llama previo secuencia de encendido. Se activa si se detecta llama antes de proceso de ignición.
11	Fallo de ignición. Se activa si en el proceso de ignición no se detecta llama.
12	Apagado accidental de llama. Se activa si la llama se extingue inesperadamente.
13	Protección de fallo de termostato. Se activa si el termostato de protección se activa antes, durante o después de la ignición.
16	Fallo de potencia a la válvula. Se activa si no se detecta potencia eléctrica en la línea de la válvula.
30	Protección de boqueo de ventilador antes de iniciar. Se activa si el ventilador se encuentra bloqueado antes de la ignición del aparato.
31	Protección de boqueo de ventilador en inicio. Se activa si el ventilador es bloqueado en la ignición del aparato.
32	Protección de boqueo de ventilador. Se activa si el ventilador es bloqueado durante la operación normal del aparato.
40	Fallo de ventilador o su circuito. Se activa si el ventilador no gira o si no existe señal en velocidad.
42	Fallo del ventilador. Se activa si el ventilador gira sin carga.
50	Protección de sobre temperatura de salida. Se activa cuando la temperatura de agua en la salida supera los 85°C.
51	Protección de sobre temperatura de entrada. Se activa cuando la temperatura de agua de entrada es superior a 85°C.
60	Protección fallo sensor de temperatura de agua. Se activa cuando se corticircuita la sonda de temperatura de agua de salida.
70	Protección de ajuste de parámetros. Se activa cuando hay alguna incoherencia en la definición de parámetros.
80	Protección de temporizador. Se activa cuando el temporizador llega a cero.
EE	Protección de fallo de función solar. Se activa cuando la temperatura del agua de entrada es mayor que la temperatura de ajuste.

Tabla 7

16. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

AUTOPRO le agradece la confianza en adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea) en la que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual, contra cualquier defecto de fabricación que afecte a su correcto funcionamiento, por los períodos marcados por Ley.

En el periodo de los DOS años desde la fecha de compra, se puede beneficiar de un servicio TOTAL de garantía, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto. Adicionalmente un año sobre las piezas de repuesto necesarias en la reparación en caso de alguna avería provocada por defecto de fabricación. TRES AÑOS desde su adquisición en repuestos cumpliendo los requisitos de mantenimiento descritos en el manual.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semi industriales. Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico. Así también, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal debidamente cualificado, serán excluidos de este compromiso de garantía.

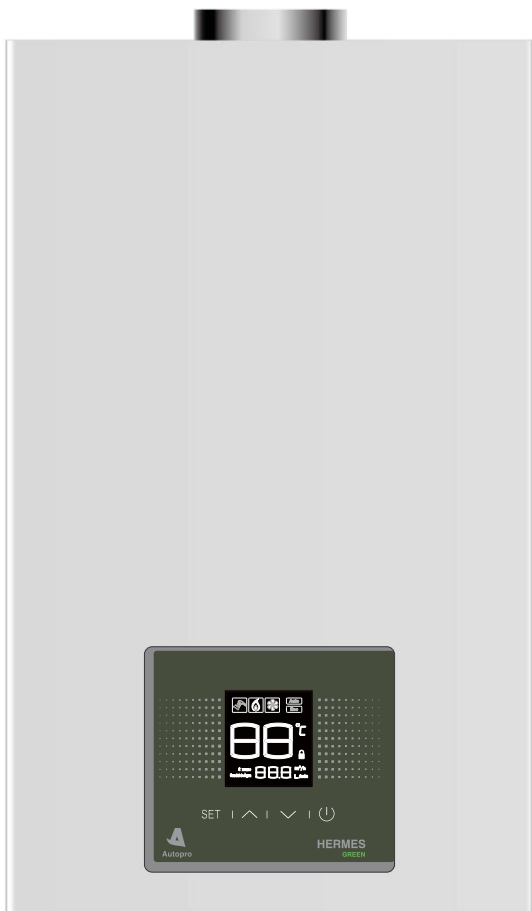
Esta garantía queda desestimada en el caso de una instalación defectuosa y/o que no cumpla la reglamentación de gas y de ventilación descritos en el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios. La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento.

La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los periodos marcados por Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento, descritas en este Manual del Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, el usuario deberá justificar la fecha de compra y/o de instalación de este termo eléctrico, por medio de la correspondiente factura.

Teléfono de atención al cliente: 664 423 839



**Teléfono de atención al cliente:
664 423 839**