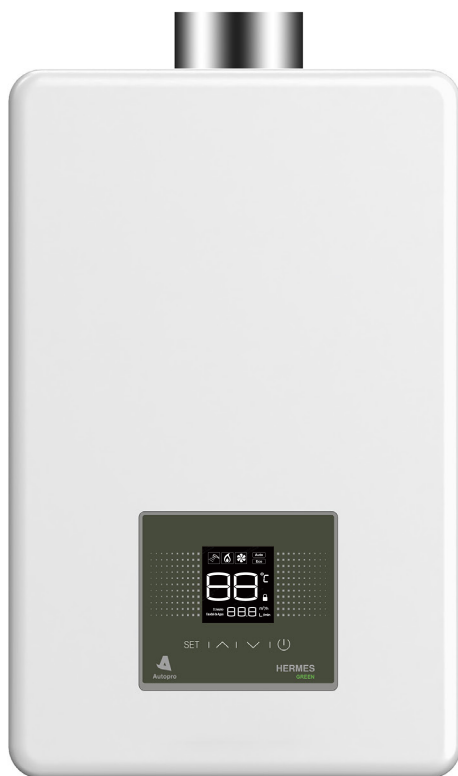




Autopro

HERMES

GREEN



MODELOS / CALENTADOR A GAS

HERMES ESTANCO LOW NOX 12L BUTANO
HERMES ESTANCO LOW NOX 12L NATURAL





ADVERTENCIA

- 1** Lea atentamente este manual antes de instalar el aparato y su puesta en marcha. El manual posee información relevante para la seguridad del usuario y el instalador, guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.
- 2** Queda bajo exclusiva responsabilidad del usuario los daños a la propiedad y las personas derivadas del uso inadecuado y negligente de este aparato fuera de la utilidad descrita en este manual.
- 3** La instalación y mantenimiento sólo puede ser llevada a cabo por personal debidamente cualificado y asignado por el servicio técnico de la marca. Sólo utilice repuestos originales suministrados por su servicio técnico. Malfunciones derivadas de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario no cubiertos por la garantía.
- 4** Asegúrese que los residuos del embalaje sean debidamente reciclados.
- 5** En cumplimiento con la norma EN60335-1, este calentador puede ser usado por niños desde 8 años de edad y personas con capacidades físicas, sensoriales, o mentales reducidas, si son supervisados o instruidos en su uso de forma segura por una persona responsable de su seguridad. Controle que los niños puedan realizar un manejo impropio del calentador.
- 6** Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con su cuerpo mojado.
- 7** Si su aparato esta instalado en áreas susceptibles a heladas o congelación, vacíe el aparato de agua si el equipo permaneciera sin uso por un tiempo prolongado.
- 8** Desconecte la alimentación eléctrica o apague el equipo si no será utilizado por un tiempo prolongado.
- 9** Agua con temperatura sobre 50°C puede causar quemaduras graves.
- 10** Siempre antes de usar este aparato verifique la temperatura seleccionada en la pantalla.

TABLA DE CONTENIDO

1.ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	03
2.INTRODUCCIÓN	04
3.DIRECTIVA RAEE	04
4.INFORMACIÓN DE PANTALLA	05
5.INSTRUCCIONES DE USO	05
6.USO DE FUNCIÓN MODO	05
7.INSTALACIÓN	07
8.GENERALIDADES DE SEGURIDAD	10
9.DIMENSIONES GENERALES	11
10.DIAGRAMA DE CONJUNTO	12
11.DIAGRAMA ELÉCTRICO	13
12.TRANSFORMACIÓN TIPO DE GAS	14
13.CONSUMO DE GAS	16
14.LARGO DE EVACUACIÓN DE HUMOS	17
15.CÓDIGO DE ERROR	17
16.GUÍA RÁPIDA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	18
17.LISTA DE SUMINISTROS	20
18.CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA	21



1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ÍTEM	PARÁMETROS	SÍMBOLO	UN.	12L NA	12L BU
1	REFERENCIA			HERMESGREEN12N	HERMESGREE12B
2	EAN 13			8432079059757	8432079059740
3	CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO ($\Delta t=25K$)		L/min	12	
4	TIPO DE APARATO			C12,C32,B22	
5	CATEGORÍA DE APARATO			II2R3R, II2H3P, I2H, I3R	
6	PAIS DE DESTINO			ESPAÑA	
7	TIPO DE GAS			G20	G30 / G31
8	PRESIÓN DE GAS NORMAL (pn)		mbar	20	
9	CONSUMO CALORÍFICO NOMINAL	Qn	kW	23.0	23.0
10	CONSUMO CALORÍFICO MÍNIMO	Qmin	kW	7.0	6.5
11	POTENCIA ÚTIL NOMINAL	Pn	kW	19.8	20.0
12	POTENCIA ÚTIL MÍNIMA	Pmin	kW	6.4	6.0
13	RANGO DE CONTROL DE TEMPERATURA			35°C ~ 60°C	
14	CAUDAL MÍNIMO DE ENCENDIDO		L/min	3.0	
15	RANGO DE PRESIÓN DE AGUA		MPa	0.02~1.0	
16	GRADO DE PROTECCIÓN ELÉCTRICA			IPX4D	
17	CONEXIÓN ENTRADA DE AGUA			1/2"ISO 228 MACHO	
18	CONEXIÓN SALIDA DE AGUA			1/2"ISO 228 MACHO	
19	CONEXIÓN ENTRADA DE GAS			1/2"ISO 228 MACHO	
20	ALTO		mm	541.0	
21	ANCHO		mm	345.5	
22	FONDO		mm	180.8	
23	PESO BRUTO / PESO NETO		kg	12.4/14.4	
24	TENSIÓN ELÉCTRICA / FRECUENCIA		V / Hz	230 / 50	
25	POTENCIA ELÉCTRICA		W	48	
26	DIAMETRO DE EVACUACIÓN (INT / EXT)		mm	60 / 100	
27	LARGO DE EVACUACIÓN		m	0.5 ~ 6.0	
28	PERFIL DE CARGA			M	
29	CLASIFICACIÓN ENERGÉTICA			A	
30	EFICIENCIA ENERGÉTICA (G20/G30-G31)	η_{wh}	%	74.5	
31	CONSUMO DIARIO DE COMBUSTIBLE	Qfuel	kWh	8.273	
32	CONSUMO DIARIO DE ELECTRICIDAD	Qelec	kWh	0.052	
33	CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLE	AFC	GJ	6	
34	CONSUMO ANUAL DE ELECTRICIDAD	AEC	kWh	11	
35	NIVEL DE POTENCIA ACÚSTICA	LWA	dB(A)	62	
36	EMISIONES NOX		mg/kWh	37	
37	CONTROL DE TEMPERATURA			TERMOSTÁTICO DIGITAL	
38	APOYO SOLAR			APTO	

Tabla 1

IMPORTANTE: El distribuidor se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las características de producto, a fin de optimizar su rendimiento y prestaciones.

2. INTRODUCCIÓN

El modelo HERMES de AUTOPRO con sistema de control digital de temperatura, le proporcionará el máximo de confort y seguridad con las prestaciones de un calentador fabricado con la más alta tecnología.

Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde se encuentran todas las indicaciones y consejos necesarios para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Siguiendo sus indicaciones, tendrá la garantía de un óptimo funcionamiento y de un perfecto rendimiento.

En caso de dudas o consultas, contacte a nuestro servicio técnico local quienes están a su disposición para cualquier eventualidad.

Este aparato está diseñado y fabricado de acuerdo a la Norma Europea EN26:2023, la Directiva Europea 2009/125/CE y su reglamento EU N°814/2013, así como la Directiva Europea 2010/30/EU y el Reglamento Relegado N°812/2013, además de la regulación GAR según EN60335-2-102.

3. DIRECTIVA RAEE

Este producto cumple con la Directiva RAEE 2012/19/UE.



El símbolo del contenedor barrado indica que el equipo, al final de su vida útil, debe eliminarse por separado de la basura doméstica normal.

El usuario deberá entregar el aparato a los centros especializados de recogida diferenciada de desechos electrónicos y eléctricos, o devolverse al distribuidor cuando se compre un nuevo producto de sustitución.

El usuario es responsable de la eliminación del producto al final de su vida útil.



¡ADVERTENCIA!

El equipo se debe poner en funcionamiento sólo si existe agua en el intercambiador de calor.

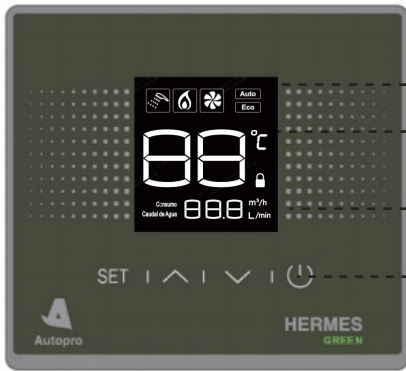


¡ADVERTENCIA!

Apague el aparato antes de realizar operaciones de limpieza. Nunca opere el aparato con pies descalzos y su cuerpo mojado.



4. INFORMACIÓN DE PANTALLA



- Información sobre flujo de agua, existencia de llama, activación de ventilador y modo (Auto, Eco)
- Temperatura, códigos de errores ícono de bloqueo de temperatura por manipulación accidental
- Consumo de gas en m³/h
Consumo de agua en L/m
- (∧) Incremento de temperatura
(∨) Decremento de temperatura
⏻ Encendido y apagado
SET Selección de Modo

Fig. 1

5. INSTRUCCIONES DE USO

Este aparato es de encendido y control automático. Le proporcionará una temperatura estable regulando la potencia acorde a su necesidad. Siga los siguientes pasos para activar su funcionamiento:

- Conecte el aparato a la red eléctrica (230 VAC / 50 Hz).
- Presione el botón de encendido (I/O) para activar el aparato (Fig. 1).
- Regule la temperatura del calentador:
 - Para mayor temperatura presione (∧).
 - Para menor temperatura presione (∨).
- Presione [SET] para seleccionar modo "Auto", "Eco" o "Normal".
- Abra la llave de agua caliente y su aparato funcionará instantáneamente

6. USO DE FUNCIÓN MODO (NORMAL, AUTO, ECO)

NORMAL. El aparato encenderá por defecto en modo NORMAL. La temperatura de salida será la que se seleccione en la pantalla.

AUTO: La temperatura de salida de agua se ajustará automáticamente según la temperatura de entrada de agua (ver Tabla 2) para proporcionar el mayor confort.

ECO: El microprocesador calculará la cantidad justa de gas para su mayor economía, pero también garantizando una temperatura constante de agua.



ATENCIÓN

- Si la válvula de agua está abierta antes de prender el calentador, este entrará en un modo de protección emitiendo un sonido alerta. Cierre el paso de agua antes de encender el calentador.
- Después de realizar la instalación de gas saque el aire que pueda quedar dentro de las tuberías. Para ello, abra el tornillo dispuesto en el racor de conexión de gas.
- La temperatura en la pantalla es la temperatura de confort seleccionada, mientras que la temperatura de salida variará dependiendo de largo y la instalación de la tubería de salida y la temperatura ambiental.
- Si el flujo de agua excede la capacidad del calentador, el agua no se calentará lo suficiente. Considere ajustar la válvula de paso de agua si fuera necesario.
- Tenga presente la temperatura en pantalla y evite quemaduras por sobre calentamiento de agua. Use el modo AUTO si es el caso.
- Si el calentador se detiene o muestra algún mensaje de error, cierre el paso de agua y vuelva abrir. Aprete el botón para reiniciar.
- Si el calentador aún no opera normalmente, cierre el paso del gas y electricidad, y reinicie algunos minutos después. Llame al servicio técnico en caso de persistir el problema.

TEMPERATURA DE MODO AUTO

TEMPERATURA ENTRADA DE AGUA	AJUSTE AUTOMÁTICO
≤15°C	45°C
16°C - 21°C	43°C
22°C - 27°C	40°C
≥28°C	38°C

Tabla 2

RANGO TEMPERATURA

El rango de ajuste de temperatura es de 35°C a 60°C. Entre 35°C a 48°C, el incremento de la temperatura podrá ser ajustado cada 1°C. Sobre 48°C, el incremento es de 5°C, esto es 48°C, 50°C, 55°C y 60°C.

BLOQUEO POR MANIPULACIÓN ACCIDENTAL

Cuando su aparato está en uso, sólo podrá ajustar la temperatura en el rango 35°C a 48°C como modo de protección contra manipulación accidental. Se encenderá una señal si se activa la medida de protección. Si desea ajustar la temperatura sobre 48°C, cierre el paso de agua y luego ajuste la temperatura sobre 48°C.

INFORMACIÓN SOBRE CAUDAL DE AGUA Y GAS

Cuando el aparato se encuentre en funcionamiento, la pantalla indicará el flujo instantáneo de agua y gas (consumo). Para el flujo de agua, la pantalla señalará el texto "Caudal de Agua" mostrando el caudal real en L/min.

Para el flujo de gas, la pantalla señalará el texto "Consumo" expresando su valor en kW.



7. INSTALACIÓN

La instalación y mantención debe ser realizada por un instalador debidamente cualificado y autorizado por la marca.

REQUERIMIENTOS GENERALES

El calentador debe ser instalado en una pared que le permita montar de tubo de evaluación de gases hacia el exterior.

Debe ser instalado en un lugar con buena ventilación. No instalar el calentador en baños, dormitorios, sótanos o cualquier otro lugar sin ventilación natural.

No instale el calentador en áreas cercanas de químicos, ni en lavanderías ni fábricas. No instale el calentador sobre cocinas y otras fuentes de calor.

El calentador se debe mantener lejos de lugares de acopio de materiales combustibles.

Si la pared donde se fijará el calentador es de material combustible, se deberá usar una placa de protección ignífuga de 10 mm de espesor, la placa debe ser de largo y ancho al menos 10 mm mayor que el largo y ancho del calentador.

Cables eléctricos o de otros equipos no pueden pasar sobre el calentador. La conexión a la red debe ser instalada al costado del calentador y nunca debajo. La instalación de la conexión a la red debe ser en un lugar seco.

MÉTODO DE INSTALACIÓN ANCLAJE

Perfore agujeros en la muralla de instalación. Monte el calentador sobre el perno de anclaje superior asegure la nivelación del calentador antes montar los pernos inferiores.

MONTAJE LÍNEA DE GAS

Antes de iniciar la instalación revise la placa característica y asegúrese el calentador corresponde al tipo de gas de la instalación.

Use tuberías nuevas, o que hayan sido usadas previamente en instalaciones de gas. La tubería no debe tener obstrucciones y debe estar libre de rebabas.

Los terminales y válvulas deben ser de acero o latón, mientras que los sellos deben ser acorde de la regulación local.

La línea de gas debe tener una válvula de paso. Esta prohibido el uso de flexibles.

ESTANQUEIDAD DEL CIRCUITO DE GAS

Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello chequear con agua jabonosa todas las uniones de la acometida de gas al calentador hasta la válvula de gas; luego hágalo funcionar y revise la válvula de gas. Revise la unión del tubo de distribución.

TUBO EVACUACIÓN DE GASES

El calentador incluye por defecto un kit de tubo de evacuación de gases para ser instalado como un calentador tipo C12.

La instalación debe considerar que ningún objeto adyacente debe estar más cerca de 150 mm y ningún otro aparato eléctrico debe quedar más cerca que 400 mm horizontalmente. Además, el calentador no debe ser instalado a una distancia menor de 300 mm desde el suelo. El tubo de evacuación de gases es coaxial de medidas diámetro 60/100 mm.

El tubo debe cruzar una pared y evacuar los gases de combustión al exterior además de admitir los gases de combustión del exterior. Después de cruzar la pared, el terminal del tubo no debe quedar

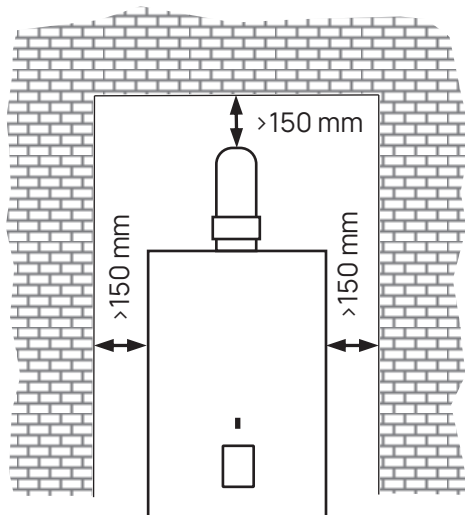


Fig. 2

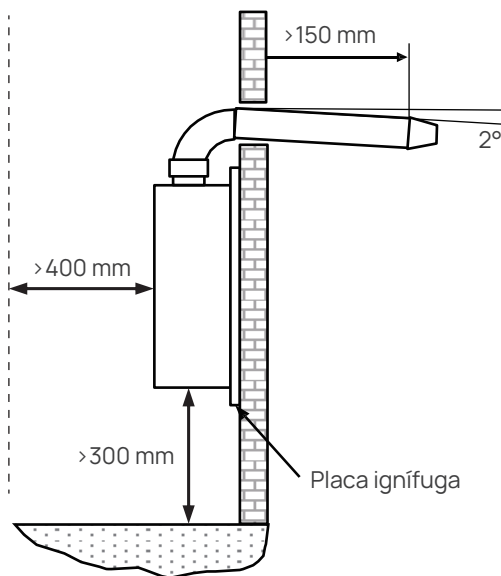


Fig. 3



mas cerca que 150 mm a la base de la pared. El tubo debe quedar con una inclinación descendente de 2° para evacuar los condensandos.

Asegúrese que las conexiones del tubo de evacuación de gases quedan herméticas.

En caso de requerir accesorios extra para lograr el montaje del tubo de evacuación hacia el exterior, contáctese con el servicio técnico para la adquisición de partes de evaluación.

CONEXIÓN ENTRADA AGUA FRÍA

La entrada de agua fría está ubicada a la derecha del calentador (Ver fig. 5, conexión 3). Use sólo tuberías de cobre o flexibles certificados para la instalación de las líneas de agua de al menos ½" de diámetro.

La presión de agua debe ser suficiente para activar el calentador en uso, siendo 1.0 MPa la presión máxima de trabajo.

Según reglamentación se debe instalar una válvula corte de agua en la entrada de agua fría.

CONEXIÓN SALIDA DE AGUA CALIENTE

Mirando al calentador de frente, la salida de agua caliente está a su izquierda (ver Fig. 5, conexión 1).

Use sólo tuberías de cobre o flexibles certificados para la instalación de las líneas de agua de al menos ½" de diámetro.

VACIADO

Si fuera necesario vaciar el agua del calentador, siga las siguientes instrucciones:

- Apague el calentador o desconéctelo de la red.
- Cerrar la llave de paso de red de gas y de agua fría.
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación.
- Destornillar el tapón de vaciado ubicado en la parte lateral del cuerpo de entrada de agua.
- Vaciar totalmente el circuito y reponer el tapón de vaciado.

PROTECCION ANTI-HELADAS

Si el aparato es instalado en áreas susceptibles a congelamiento, vacíe el agua del circuito del calentador según la instrucción anterior de VACIADO.

CONEXIÓN AL SISTEMA DE ENERGÍA SOLAR

Si el panel del circuito del calentador tiene la función de compatibilidad con instalaciones de energía solar, el calentador tendrá las siguientes condiciones: cuando el ajuste de temperatura sea de 5°C menos que la temperatura de entrada, el calentador parará de trabajar mostrando el código EE con un sonido que se repite 10 veces. Cuando el ajuste de temperatura esté por lo menos 5°C por encima de la temperatura de entrada del agua, el aparato comenzará a trabajar automáticamente con normalidad.

DESACTIVACIÓN DE LA ALARMA DE LA FUNCIÓN EE SOLAR

Para desactivar la chicharra de alarma EE, pulse nuevamente la tecla "-" durante unos 5 segundos, aparece "OF". Después de algunos segundos la pantalla se apagará.

En el estado de apagado de la pantalla, pulse la tecla "-" unos 5 segundos para activar la chicharra de la alarma solar EE. aparecerá la señal "ON" después de algunos segundos. Luego la pantalla se apagará.

Cuando se instale el calentadores junto con un sistema solar, se debe instalar una válvula mezcladora de agua en el punto de consumo para evitar que el agua salga a una temperatura demasiado elevada.

8. GENERALIDADES DE SEGURIDAD

Si percibe olor a gas:

1. Cierre la llave de paso de gas.
2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.
5. Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye gas.

No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente de bajo del calentador.

Para un confiable y seguro funcionamiento del calentador, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez por año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado.

PIEZAS DE REPUESTO.

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calentador.

Cuando se requiera convertir el calentador a otra familia, grupo o subgrupo de gas u otra presión de alimentación, distinto a lo indicado en la placa característica, ésta debe ser realizada por el Servicio Técnico Autorizado.

9. DIMENSIONES GENERALES

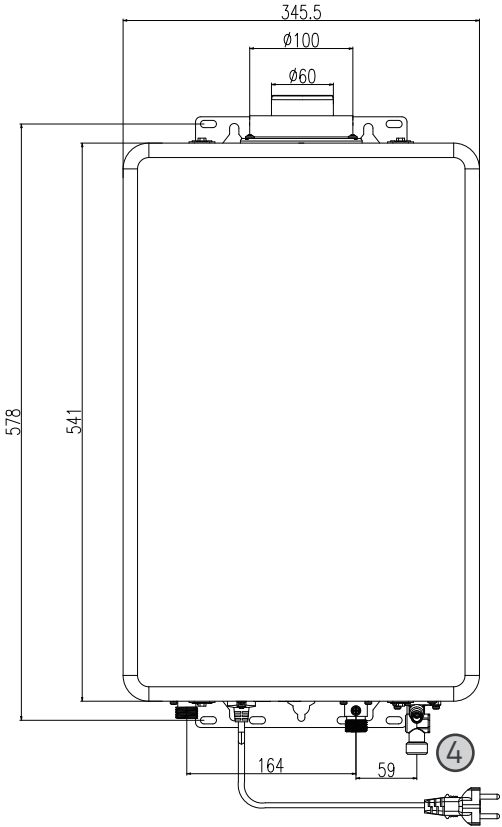


Fig. 4

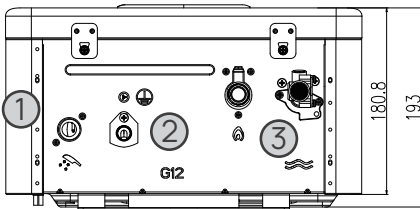
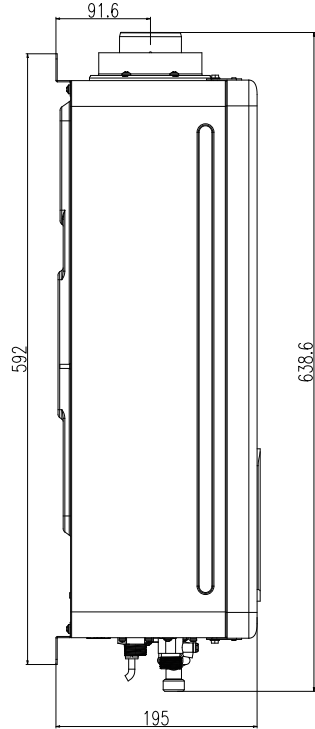


Fig. 5

①	Salida agua caliente 1/2"
②	Entrada de gas 1/2"
③	Entrada de agua fría 1/2"
④	Válvula de seguridad y descarga

10. DIAGRAMA DE CONJUNTO

MODELO 12L

LEYENDA:

- ① Termostato de sobret temperatura
- ② Ventilador
- ③ Sonda de salida de agua caliente sanitaria
- ④ Sonda de entrada de agua fría
- ⑤ Detector de flujo
- ⑥ Válvula de gas
- ⑦ Colector de gas (manifold)
- ⑧ Electrodo de detección de llama / encendido
- ⑨ Cámara de combustión
- ⑩ Intercambiador de calor
- ⑪ Tarjeta electrónica
- ⑫ Colector para descarga de humos

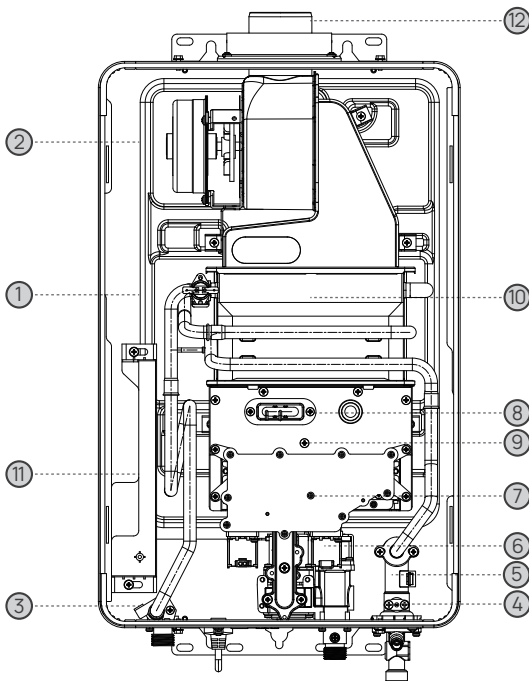


Fig. 6

¡IMPORTANTE!

Agua con dureza sobre los 200 mg/l pueden causar incrustaciones en el intercambiador de calor. Asegúrese de instalar **un descalcificador** de agua si fuera necesario. La garantía **no cubre fallos motivados** por dureza de agua.

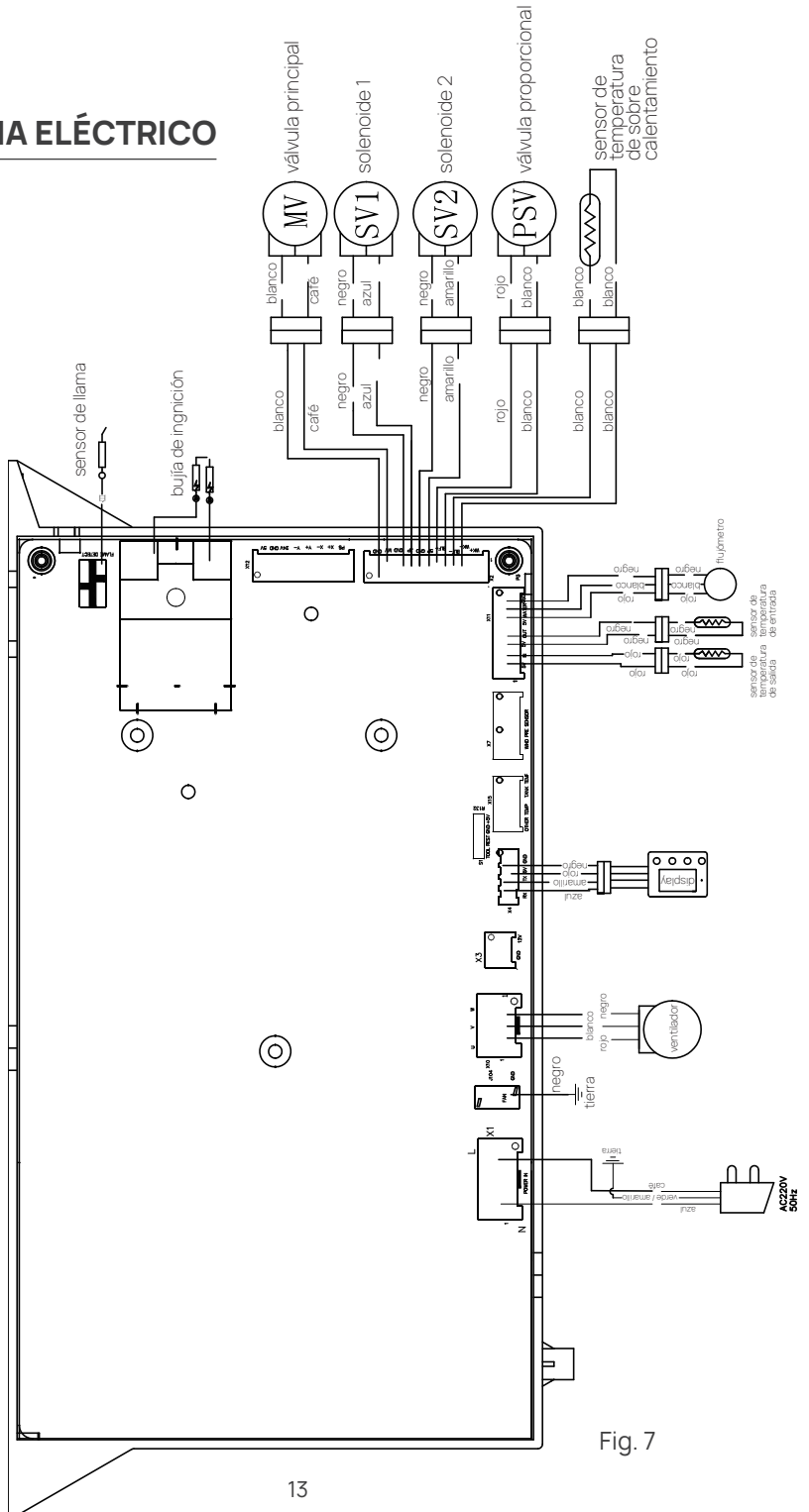
¡ADVERTENCIA!

No realice operaciones que signifiquen la apertura del aparato.

¡ADVERTENCIA!

No use detergentes agresivos, disolventes ni alcoholes para limpiar las superficies del aparato.

11. DIAGRAMA ELÉCTRICO



12. TRANSFORMACIÓN TIPO DE GAS

Para transformar el tipo de gas de GLP a GN o viceversa, siga los pasos (I) al (III) a continuación.

I. CAMBIO DE MANIFOLD

Remueva los 6 tornillos (ver figura fig. 8, paso 1) que sujetan el colector de gas con el quemador y la válvula.

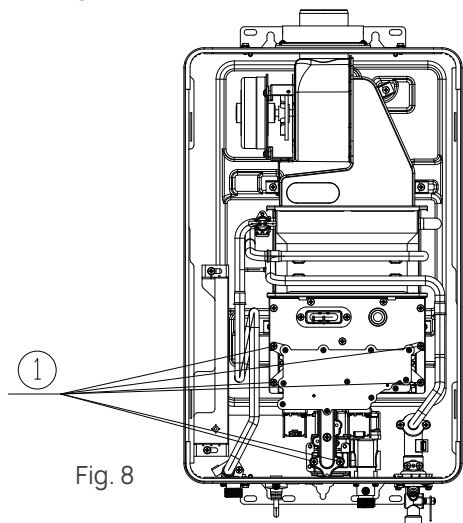


Fig. 8

Reemplace el colector de gas con el del kit de conversión al gas que desee cambiar (fig. 9 paso 3).

II. AJUSTE ELECTRÓNICO TIPO DE GAS

a. Con el producto apagado presione " \wedge " y " \vee " por 3 segundos durante los primeros 10 segundos.

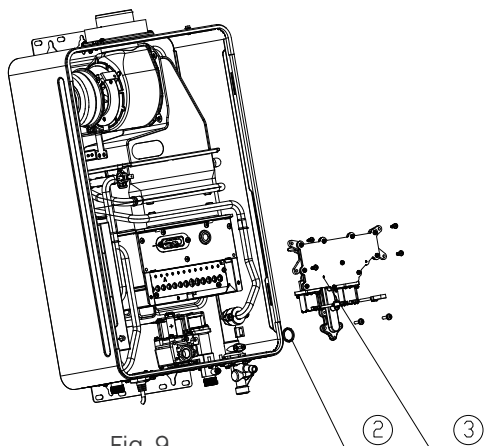


Fig. 9

b. Aparecerá "L" en la pantalla, luego presione (I/O).

c. Con los botones " \wedge " y " \vee " selecciones 12 luego presione (I/O) para guardar.

d. Aparecerá "q" en la pantalla, presione (I/O).

e. Con los botones " \wedge " y " \vee " selecciones el tipo de gas (Ver tabla 3). Presione (I/O) para salvar.

f. En la pantalla aparecerá "F", presione (I/O). Luego aparecerá "00", Vuelta a presionar para guardar y salir.

III. REGULACION DE PRESIONES

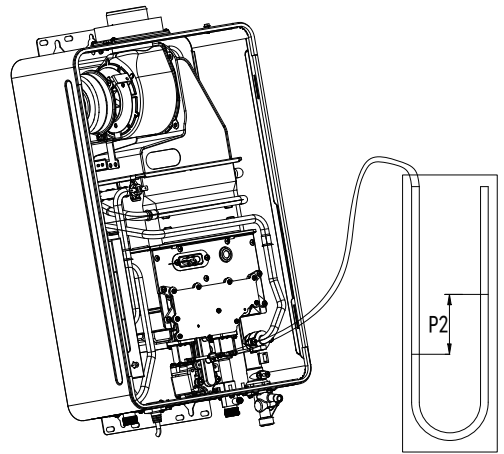
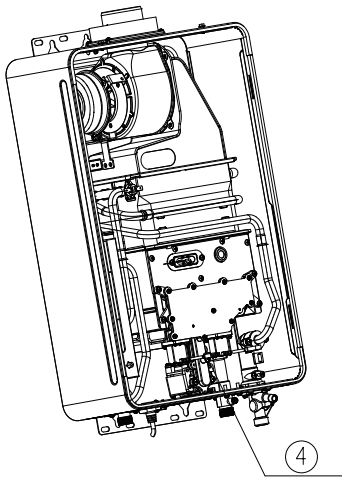
g. Conecte el manómetro a la toma de presión de la válvula de gas (ver fig. 10, paso 4; fig. 11).

h. Con el calentador encendido con flujo de agua presione " \wedge " y " \vee " por 5 segundos durante los primeros 10 segundos de encendido.



i. La pantalla presentará un valor con el primer dígito parpadeando. Verifique la presión del manómetro (presión máxima) y compárelo con la en valor de la tabla 4. Presione los botones “^” y “v” en caso de corregir. Presione (I/O) para guardar.

j. La pantalla presentará un valor con el segundo dígito parpadeando. Verifique la presión del manómetro (presión mínima) y compárelo con la en valor de la tabla 4. Presione los botones “^” y “v” en caso de corregir. Presione (I/O) para guardar. k. El calentador volverá a la operación normal.



PARÁMETRO	VALOR	DESCRIPCIÓN	NOTA
L	12	12L	
	11	11L	No habilitado para este modelo
	10	10L	
Q	12	G20	
	19	G31	
	22	G30	
F	8	G25	No habilitado para este modelo
	0	10-12L Estanto	
	1	10-12L Cámara abierta	No habilitado para este modelo

Tabla 3

PARÁMETRO	TIPO DE GAS	P2 (Pa)	
		Max	Min
26	G20	780±50	400±20
	G30	880±50	450±20
	G31	1150±50	450±20

Tabla 4

PARTES DE CAMBIO DE GASES

Vea en la tabla 5 la lista de partes a cambiar con el cambio de gases. Contacte al representante local de la marca para el suministro de estas partes. La garantía del aparato sólo cubre el uso de partes originales.

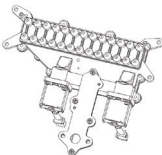
SKU	GAS	IMAGEN
301100700100157	G30/G31	
301100700100156	G20	

Tabla 5

13. CONSUMO DE GAS

la instalación de gas deberá de tener capacidad de proporcionar como mínimo un 10% más del caudal que su consumo a máxima potencia. En caso de instalaciones de Butano/Propano y dependiendo de temperatura ambiente, es posible que sea necesaria la instalación de una batería de dos bombonas de butano para poder alcanzar el consumo del calentador, ello dependerá de la capacidad de gasificación de las mismas.

TIPO DE GAS	G20	G31	G30
PRESION NOMINAL (mbar)	20	37	28-30
CONSUMO	2.44 m ³ /h	1.89 kg/h	1.93 kg/h

Tabla 6

14. LARGO EVACUACIÓN DE HUMOS

Use la tabla a continuación como referencia para estimar el largo de la evacuación de humos. Tenga presente que cada codo representa 0.5 m del largo equivalente.

	LARGO DE EVACUACIÓN DE HUMOS (m)		DIÁMETRO
	MIN	MAX	
LARGO EQUIVALENTE	0.5	6.0	Ø60/100

Tabla 7

15. CÓDIGOS DE ERROR

La pantalla indicará en los dígitos centrales una serie de códigos de error en caso de ocurrir un fallo. En la tabla 8 se encuentra una descripción cada código.

CODIGO	DESCRIPCIÓN
1	El sensor de temperatura del agua de entrada está averiado
10	Detecta una señal de llama en chequeo
11	Falla de encendido
12	Llama se apagan accidentalmente
13	Se activa la protección contra fallas del termostato
32	Se activa la protección contra bloqueo del ventilador
40	El ventilador o su circuito de accionamiento se avería
50	Se activa la protección contra sobretemperatura alta (salida)
51	Se activa la Protección contra sobretemperatura alta (entrada)
60	Se activa la protección contra falla del sensor de temperatura del agua de salida
80	Se activa el temporizador

Tabla 8

16. GUÍA RÁPIDA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Se apaga mientras se usa	Válvula principal de gas medio abierta	Abra completamente la válvula principal de gas
	Presión de gas de suministro inadecuadamente baja	Póngase en contacto con el técnico para que revise la válvula de ajuste de presión de la fuente de gas
	Presión de agua fría demasiado baja	Póngase en contacto con los técnicos para que revisen la presión del agua
	Suministro de aire insuficiente	Revise o limpie la entrada de aire del aparato
	Presión de viento externa demasiado alta	Deje de usar el aparato hasta que las condiciones climáticas mejoren
	Conjunto de intercambiador de calor bloqueado	Póngase en contacto con el servicio posventa
	Errores en el dispositivo de control de agua	
No encendido después de abrir la válvula de agua fría	Válvula principal de gas cerrada	Abra completamente la válvula principal de gas completamente o cambie el la bombona gas. Abra la válvula de suministro de agua
	Hay aire en la tubería de gas	Abra la válvula principal de suministro de agua
	Válvula principal de agua fría cerrada	
	Congelado	Póngase en contacto con los técnicos para verificar la presión del agua
	Presión de agua fría demasiado baja	Deje de usar el aparato. Llame a su proveedor de suministro de agua
	Presión de viento externa demasiado alta	Póngase en contacto con el servicio posventa
	Errores en el dispositivo de control de agua	Póngase en contacto con el técnico para verificar la válvula de ajuste de presión de la fuente de gas
Deflagración tras la ignición	Presión de gas de suministro inadecuadamente alta	Deje de usar el aparato. Llame a su proveedor de suministro de gas
	Presión de viento externa demasiado alta	Póngase en contacto con el servicio posventa
Llama amarilla con humo	Conjunto de quemador bloqueado	
	Conjunto de intercambiador de calor bloqueado	Revise o limpie la entrada de aire del aparato
Llama anormal con olor raro	Suministro de aire insuficiente	Póngase en contacto con el servicio posventa
	Conjunto de quemador bloqueado	
	Conjunto de intercambiador de calor bloqueado	Póngase en contacto con el técnico para verificar la válvula de ajuste de presión de la fuente de gas

Tabla 9



PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Encendido con ruidos extraños	Presión de gas de suministro inadecuadamente alta	Póngase en contacto con el servicio posventa
	Conjunto de quemador bloqueado	Abra la válvula principal de gas
El agua aún no está caliente cuando se coloca en la posición de alta temperatura.	Válvula principal de gas medio abierta	Póngase en contacto con el técnico para verificar la válvula de ajuste de presión de la fuente de gas
	Presión de gas de suministro inadecuadamente baja	Gire el mando de ajuste del flujo de agua de manera adecuada
	Ajuste incorrecto de la temperatura del agua	Póngase en contacto con el servicio posventa
El agua aún no Caliente, al girar a la posición de alta temperatura	Errores en el dispositivo de control de agua	Gire el mando de ajuste del flujo de agua de manera adecuada
Agua demasiado caliente, al girar a la posición de baja temperatura	Ajuste incorrecto de la temperatura del agua	Póngase en contacto con el servicio posventa
	Errores en el dispositivo de control de agua	Póngase en contacto con los técnicos para verificar la presión del agua
Llama apagada al girar a la posición de baja temperatura	Presión de agua fría demasiado baja	Póngase en contacto con el servicio posventa
Llama no se apaga cuando la válvula de agua fría está cerrada	Errores en el dispositivo de control de agua	

Tabla 9



¡ADVERTENCIA!

Asegúrese que el tipo de gas de su aparato corresponde al gas de la instalación. Llame al servicio técnico ante cualquier duda sobre tipo y presión de gas en su residencia.



¡ADVERTENCIA!

No dañe el cable de alimentación eléctrica. Llame al servicio técnico si existen fugas eléctricas en la red del aparato.



¡ADVERTENCIA!

Antes de realizar cualquier trabajo en el calentador, primero desconéctelo de la red eléctrica.

17. LISTA DE SUMINISTROS

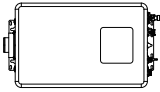
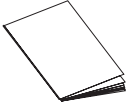
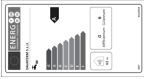



ITEM	IMAGEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1		CALENTADOR A GAS	1 PCS
2		MANUAL DE INSTRUCCIONES	1 PCS
3		ETIQUETA ERP	1 PCS
4		PERNO DE EXPANSIÓN	1 PCS
5		TORNILLO	2 PCS
6		EXPANSOR	2 PCS

Tabla 10



18. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

AUTOPRO le agradece la confianza en adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea) en la que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual, contra cualquier defecto de fabricación que afecte a su correcto funcionamiento, por los períodos marcados por Ley.

En el periodo de los DOS años desde la fecha de compra, se puede beneficiar de un servicio TOTAL de garantía, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto. Adicionalmente un año sobre las piezas de repuesto necesarias en la reparación en caso de alguna avería provocada por defecto de fabricación. TRES AÑOS desde su adquisición en repuestos cumpliendo los requisitos de mantenimiento descritos en el manual.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semi industriales. Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico. Así también, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal debidamente cualificado, serán excluidos de este compromiso de garantía.

Esta garantía queda desestimada en el caso de una instalación defectuosa y/o que no cumpla la reglamentación de gas y de ventilación descritos en el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios. La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento.

La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los periodos marcados por Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento, descritas en este Manual del Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, el usuario deberá justificar la fecha de compra y/o de instalación de este termo eléctrico, por medio de la correspondiente factura.



Teléfono de atención al cliente
664 42 38 39